# Informe Anual 2022

Operation Smile
México, A.C.



# Palabras del Presidente del Consejo Directivo



Toda dificultad en la vida, si la sabemos capitalizar, conlleva un gran aprendizaje para seguir adelante. Pasaron dos años en los que la pandemia por COVID-19 detuvo muchas actividades económicas, políticas y sociales en todo el mundo. Nos tocó ser testigos fehacientes de la fragilidad humana, sin importar raza, posición económica o credo. Países, empresas, sociedades que pensábamos que eran intocables, se vieron vulnerables.

En 2022, en plena recuperación global, en Operation Smile México hemos aprendido a adecuar nuestros esfuerzos para continuar brindando atención integral digna a todos nuestros pacientes con labio y/o paladar hendido. **Reforzamos que el uso de las tecnologías**, son vitales para mantener los cuidados con calidad.

El aprendizaje nos llevó a diseñar programas quirúrgicos permanentes, con un número reducido de cirugías, pero de forma constante, principalmente en las 3 ciudades más importantes de México, y aunque estamos poco a poco regresando a la normalidad de los programas masivos, nos dimos cuenta de que esta nueva modalidad de atención a pacientes nos ayuda a sumar sonrisas en favor de nuestra causa y contribuye de forma importante la optimización de nuestros recursos, ya que el voluntariado local de cada ciudad participa activamente en la realización y buen resultado de estos programas. Es un orgullo para nosotros, contar con gentes comprometidas en brindarle atención digna a las personas en situaciones de mayor necesidad.

Reitero mi agradecimiento a todos y cada uno de los voluntarios médicos, no médicos, personas, empresas, aliados, donantes, equipo operativo, asociaciones e instituciones, por todo el apoyo brindado en 2022. Gracias a nuestros pacientes por depositar su confianza en nuestra manos. **Esperamos seguir contando con todos ustedes en el 2023.**

## ¡Muchas gracias!

**Lic. Juan Carlos Martínez Villaseñor**
Presidente del Consejo Directivo
*Operation Smile México A.C.*

# Palabras del Director Ejecutivo



El año **2022 fue un año de grandes aprendizajes** y hermosos reencuentros. Un año en donde creamos soluciones para poder atender a aquellos pacientes que han quedado rezagados por los años de pandemia.

Es un orgullo para nosotros el poder sumarnos a los esfuerzos de tanta gente que, en un encuentro solidario con el otro y de manera voluntaria, aporta a esta hermosa causa, brindando atención integral y quirúrgica de manera gratuita y con gran calidad, a los miles de pacientes que existen en el país.

**¡Felicidades y gracias a los voluntarios por esa entrega desinteresada!**

**¡Gracias a ti, donante**, por que tras bambalinas te has sumado a esta noble causa, y con tú contribución hemos logrado hacer grandes cosas!

**¡Gracias a ti, paciente!** Eres el motor que nos motiva a ser mejores personas. Nuestro compromiso es y será, para y con ustedes.

**Lic. Mauricio Rojas Londoño**
Director Ejecutivo
*Operation Smile México A.C.*

# ¿Quiénes somos?

**Operation Smile México A.C.** (OSM), es una organización mexicana, no gubernamental, que brinda cirugías gratuitas y tratamiento integral a niños, jóvenes y adultos con labio y/o paladar hendido (LPH) en nuestro país. La organización es parte de Operation Smile Inc., una organización mundial de filantropía médica, con presencia en más de 60 países, dedicada a mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes de escasos recursos que padecen LPH.

**Operation Smile Inc.**
**+ de 2 millones de valoraciones**
**+ de 250 mil cirugías gratuitas**

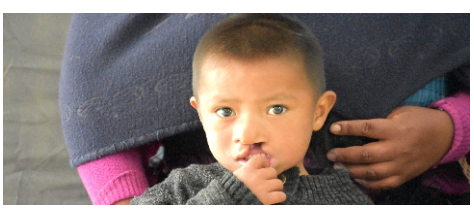
## Misión

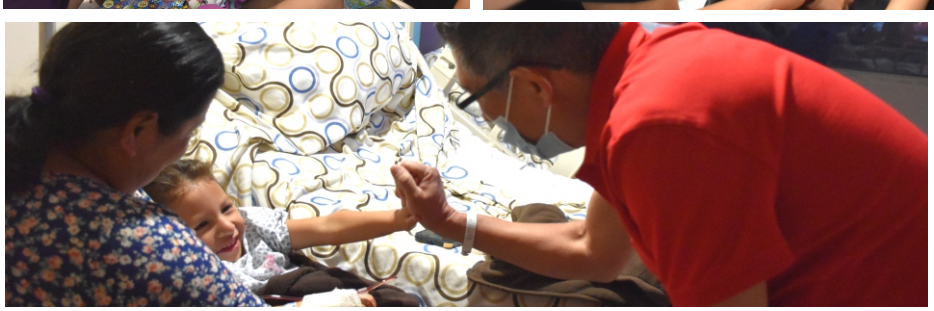
A través de nuestra experiencia en el tratamiento del labio y/o paladar hendido, creamos soluciones que brindan cirugía segura a las personas donde más se necesita.

## Visión

Visualizamos un futuro en el que la salud y la dignidad mejoren mediante una cirugía segura.






# 2022, año de la resiliencia




**El 2022 fue un año de resiliencia, de reajustes en todos los ámbitos** y adecuaciones en todas las actividades a nivel mundial.

**Tuvimos que aprender a vivir de manera diferente**, de convivir con una pandemia que aún no había sido erradicada, que de alguna manera estaba "controlada", pero seguía entre nosotros, en cada ciudad, en cada lugar y cada persona, el riesgo de contagio por COVID-19 permanecía latente; pero las ganas y el entusiasmo de apoyar a niños y jóvenes con labio y/o paladar hendido fueron más fuertes, ya que por fin en el año 2022 regresamos a nuestros Programas Quirúrgicos masivos, conservando la práctica de nuestros Programas Quirúrgicos Permanentes, los cuáles nos dimos cuenta que fueron una muy buena opción para mantener la atención en los momentos más difíciles de salud pública.

**Implementamos medidas de seguridad extremas en temas de salud**, tales como aplicaciones de pruebas PCR y antígenos, uso de cubrebocas en todo momento, atención por invitación para no generar aglomeraciones de personas en los lugares de las valoraciones, entre otras.

Estamos muy contentos porque, si bien no hemos vuelto a los Programas Quirúrgicos con invitación abierta, el panorama se vislumbra con mejores condiciones para que en un futuro podamos volver a la normalidad y así poder recibir cantidades mayores en nuestras valoraciones de manera abierta, como proporcionar atención integral en las diferentes disciplinas de las que nuestros voluntarios médicos son especialistas.

Sin duda, el 2022 **fue un año de muchísimo aprendizaje** y sobre todo, de adaptación para la llamada nueva normalidad, en la que reafirmamos el compromiso de brindar atención de calidad y cirugía segura a los pacientes que más lo necesitan.



# Resultados 2022
## 6 Programa Quirúrgicos



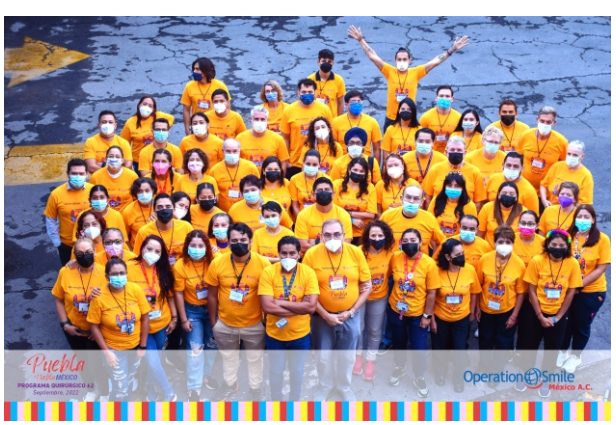















# 2022 en números

- 493 pacientes valorados
- 3,451 consultas multidisciplinarias
- 308 pacientes operados
- 439 procedimientos quirúrgicos
- 367 voluntarios
- 67 voluntarios internacionales
- 27 voluntarios mexicanos en el extranjero





# Unión de esfuerzos por pacientes con LPH

## Programa Quirúrgico 58
## Mazatlán, Sinaloa.

Operation Smile México en conjunto con el Consorcio Mexicano de Hospitales y la Asociación Mexicana de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva (AMCPER) unieron esfuerzos para realizar el **Programa Quirúrgico 58**, que se realizó en la ciudad de Mazatlán. En dicho programa **se le cambió la vida a 18 pacientes** y a sus familias, es su mayoría, originarios de Sinaloa.

Esta actividad nos llenó de alegría ya que marcó el regreso de los Programas Quirúrgicos, luego de haberse suspendido por la pandemia de COVID-19 desde al año 2020. Alianzas con organismos como la AMCPER y el Consorcio Mexicano de Hospitales, permitirán a Operation Smile México apoyar a más pacientes en otros estados de la república.

Los voluntarios médicos participantes en este programa fueron originarios de Chiapas, Guadalajara, Morelia, Tlaxcala, CDMX y Saltillo.

Asistimos al Congreso Nacional de la AMCPER Participamos con un estand como módulo de información y reclutamiento de cirujanos voluntarios.



### Resultados:

- 22 Pacientes valorados
- 18 Pacientes operados
- 37 voluntarios
- Vinculación con AMCPER
- Relación con el Consorcio Mexicano de Hospitales





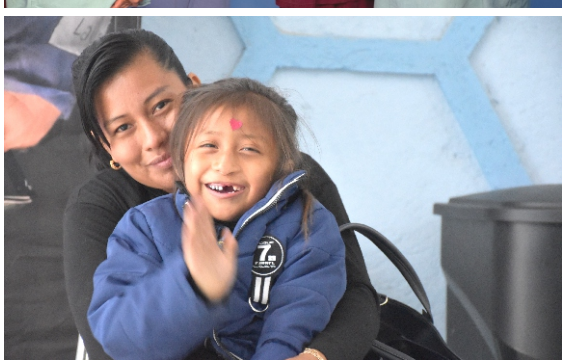




# Regreso de voluntarios internacionales

# Programa Quirúrgico 59
## San Cristóbal de las casas, Chiapas.







El **Programa Quirúrgico 59** se llevó a cabo en el Pueblo Mágico de **San Cristóbal de las Casas, Chiapas**. Fue un programa auspiciado por la empresa Colgate y realizado en el Hospital y Centro Médico San Cristóbal del las Casas (HOSCEM).

Fue el **primer Programa Quirúrgico con voluntarios médicos internacionales desde que inició la pandemia** por COVID-19, por lo que la emotividad de reencontrarnos con nuestros amigos de otros países se sintió a lo largo de todo el Programa.

### Resultados:

- 56 Pacientes valorados
- 50 Pacientes operados
- 66 voluntarios
- Participación de Directivos Colgate
- Programa de Alimentación y Lactancia
- Atención con traducción a lenguas indígenas





# 33 sonrisas nuevas

## Programa Quirúrgico 60
## Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Gracias al gran apoyo de la empresa Colgate, el **Programa Quirúrgico 60** se realizó en **Ecatepec de Morelos**, Estado de México.

La particularidad de este programa fue que se contó con el apoyo de voluntarios de la empresa que auspició casi en su totalidad los costos del mismo, Colgate, desde las valoraciones hasta el último día quirúrgico.

También comenzamos a implementar un Programa de Alimentación y Lactancia, el cuál nos pone a la vanguardia en este tema tan importante.



### Resultados

- 58 Pacientes valorados
- 33 Pacientes operados
- 61 voluntarios
- Entrega de Uniformes Colgate a los voluntarios
- Programa de Alimentación y Lactancia





# Más de 100 pacientes valorados

# Programa Quirúrgico 61
## Monterrey, Nuevo León.

El corporativo Christus Muguerza ha sido nuestro gran aliado en la realización de nuestros programas quirúrgicos en la ciudad de Monterrey, así como en Puebla, y esta no fue la excepción.

El **Programa Quirúrgico 61** se realizó en el Christus Muguerza Hospital Sur, en **Monterrey** y fue nuestro primer programa, después de pandemia, en tener una invitación semi abierta a las valoraciones, lo cual nos llenó de emoción.

### Resultados
- 103 Pacientes valorados
- 42 Pacientes operados
- 77 voluntarios
- Colaboración con Clubes Rotarios de Monterrey
- Apertura de valoraciones semi abiertas



# Cambiamos la vida a más de 80 familias

## Programa Quirúrgico 62
Puebla, Puebla.



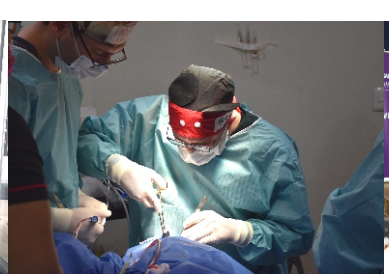


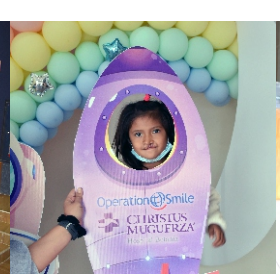


De nueva cuenta Chritus Muguerza se vuelve nuestro cómplice al sumar sus instalaciones, Hospital Betania, en **Puebla**, así como su personal para llevar a cabo el **Programa Quirúrgico 62**.

En este programa nos enorgulleció contar con el apoyo de la Fundación Infantil Ronald McDonald que, además de proporcionar un lugar digno para que los pacientes y su familiar pasaran las noches, también ayudaron con el transporte para los traslados de los mismos.

### Resultados
- 84 Pacientes valorados
- 44 Pacientes operados
- 68 voluntarios
- Colaboración con Clubes Rotarios de Puebla
- Valoraciones semi abiertas
- Participación de Casa Ronald en el alojamiento de los pacientes

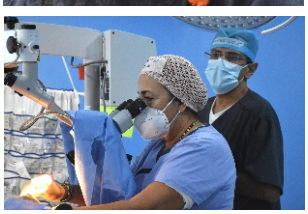


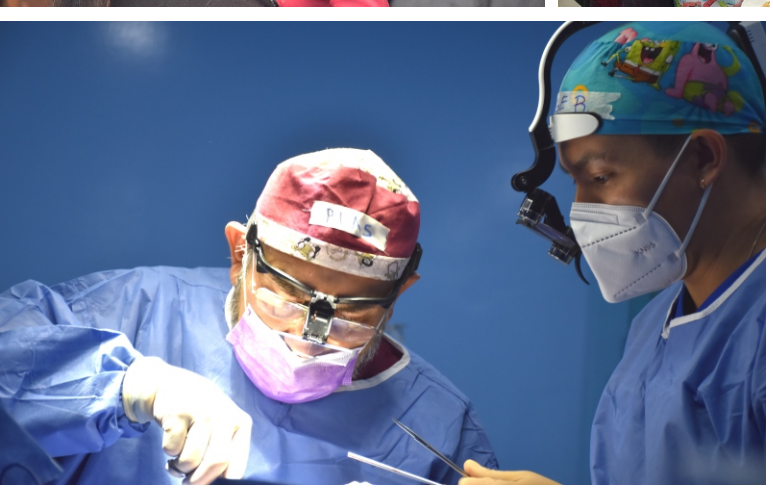


# Sonrisas que inundan el alma

# Programa Quirúrgico 63
## San Cristóbal de las Casas, Chiapas.



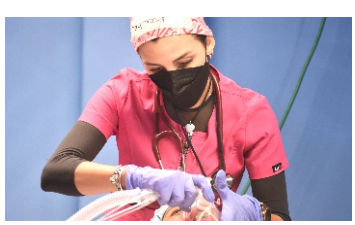
Por segunda vez en el año y gracias al apoyo de nuestros donantes, voluntarios médicos y no médicos, se realizó un **Programa Quirúrgico en San Cristóbal de las Casas**, dando así una calidad de vida más alta para los beneficiados.

Destacamos el apoyo de alumnos del CONALEP que nos ayudaron con la traducción de las lenguas tzeltal y tzotzil.

### Resultados

- 58 Pacientes valorados
- 34 Pacientes operados
- 68 voluntarios
- Implementación de un Prototipo de expediente
- Capacitación a voluntarios del área Dental
- Atención con traducción a lenguas indígenas






# Lo que nos dejó la nueva normalidad

Siempre buscando áreas de oportunidad en los momentos más oscuros, el aprendizaje que nos dejó la pandemia por COVID-19 es la implementación de los Programas Permanentes que se diseñaron para seguir brindando atención a los pacientes mientras la contingencia no permitía grandes grupos de personas reunidas en un mismo lugar.

Reafirmamos que nuestros grandes aliados, al igual que nosotros, se ocupan por seguir sumando esfuerzos para brindar servicios de calidad en cirugías de manera gratuita, ya que los **Programas Permanentes llegaron para quedarse** como un modelo de atención a pacientes con labio y/o paladar hendido en 3 de las ciudades más importantes del país, **CDMX, Monterrey y Guadalajara**.

Nuestro aliado en la CDMX, Martínez Wagner Health Center, nos brindó el apoyo para cambiarle la vida a 18 pacientes en 2 eventos que realizamos en el 2022.
En la sultana del norte, Monterrey, pudimos regalar una mejor calidad de vida a 18 pacientitos y al mismo número de familias en un total de 7 eventos quirúrgicos que realizamos en conjunto con nuestros amigos de Christus Muguerza Hospital Conchita, en el programa Dibujando Sonrisas.

**En Guadalajara**, con nuestro aliado Hospital Innovare: especialidades quirúrgicas y cirugía plástica, **logramos beneficiar a 18 pequeñitos** que de ahora en adelante ya estrenan sonrisa, gracias al programa Innovando Sonrisas, el cuál tuvo 8 eventos quirúrgicos en el año.

También en la perla tapatía, nuestro aliado el Instituto Jalisciense de Cirugía Reconstructiva (IJCR), nos apoyó a favorecer a 24 pacientes.



# Programas permanentes en números

- 112 Pacientes valorados
- 87 Pacientes operados
- 131 Procedimientos Quirúrgicos
- 9 meses de atención permanente
- 3 ciudades con atención permanente

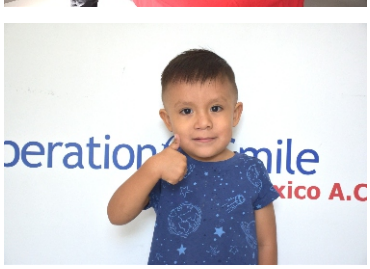












# 7 años de atención integral

Con 7 años de experiencia en ofrecer atención integral y convencidos de que el mejoramiento de la calidad de vida de un paciente con LPH no es exclusivo de la realización de su cirugía reconstructiva, sino que va más allá de eso, **seguimos creciendo en el número de servicios especializados**.

El Sistema Integral de Atención a Pacientes (SIAP) abarca servicios como terapia psicológica, terapia de lenguaje, ortopedia dental pre quirúrgica, tratamiento odontológico, nutricional, entre otros.

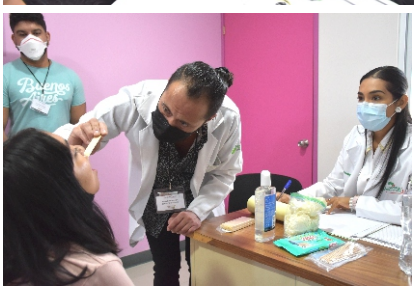
**Nuestros resultados:**

- 1598 atenciones dentales
- 217 atenciones nutricionales
- 161 atenciones psicológicas
- 162 atención en terapia de lenguaje
- 52 participantes en taller de escuela para padres
- 278 nuevos pacientes registrados
- 255 en otros procedimientos

(valoración otorrinolaringología y otros talleres)

## 2,723 consultas brindadas en total












# Educación continua

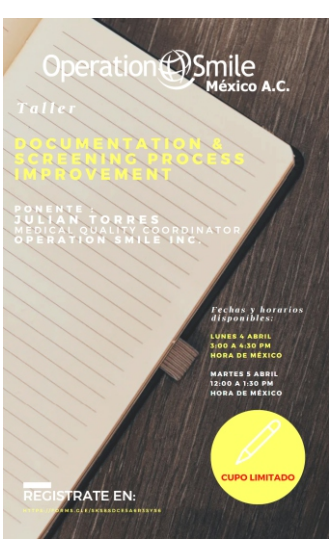
El compromiso para brindar atención de calidad a nuestros pacientes es el mismo que tenemos con nuestra familia de voluntarios para seguir apoyándolos en su educación continua.

Estamos convencidos que contar con voluntarios actualizados en sus disciplinas es parte fundamental del éxito de la fundación y que los principales beneficiados son nuestros pacientes, por ende, la capacitación continua es de suma importancia para nosotros.




**AHA**
- 57 voluntarios entrenados en BLS
- 11 voluntarios entrenados como Instructores BLS
- 52 voluntarios entrenados en PALS
- 10 voluntarios entrenados como Instructores PALS
- 2 cursos para 20 participantes para Hospitales Aliados

**Congresos**
- 1 Stand en el congreso AMCPER
- 8 voluntarios becados en el congreso AMLPHAC
- 5 voluntarios inscritos como socios de la AMLPHAC
- 1 voluntario en el congreso internacional de LPH en Edimburgo
- 2 voluntarios en el Cleft Care Conference en Marruecos




**Entrenamientos**
- 5 voluntarios becados en el curso Pedro Santiago
- 6 voluntarios becados en el taller de Ortopedia Fundación Contreras
- 6 voluntarios entrenados en mentorías de ortopedia en Chiapas

# Acreditaciones a voluntarios

**Capacidad, entrenamiento y constancia**, son algunas de las características que distinguen a nuestros voluntarios. Después de pasar por un proceso de evaluación y una vez aprobados, se les extiende una acreditación a nuestros voluntarios por parte de Operation Smile Inc. para acreditarse como especialistas en los estándares globales en el desempeño de su especialidad, con lo que tienen la oportunidad de apoyar en programas quirúrgicos que se realizan en otros países en los que la organización está presente.

**En 2022 tuvimos el agrado de entregar su certificación a las siguientes especialidades:**

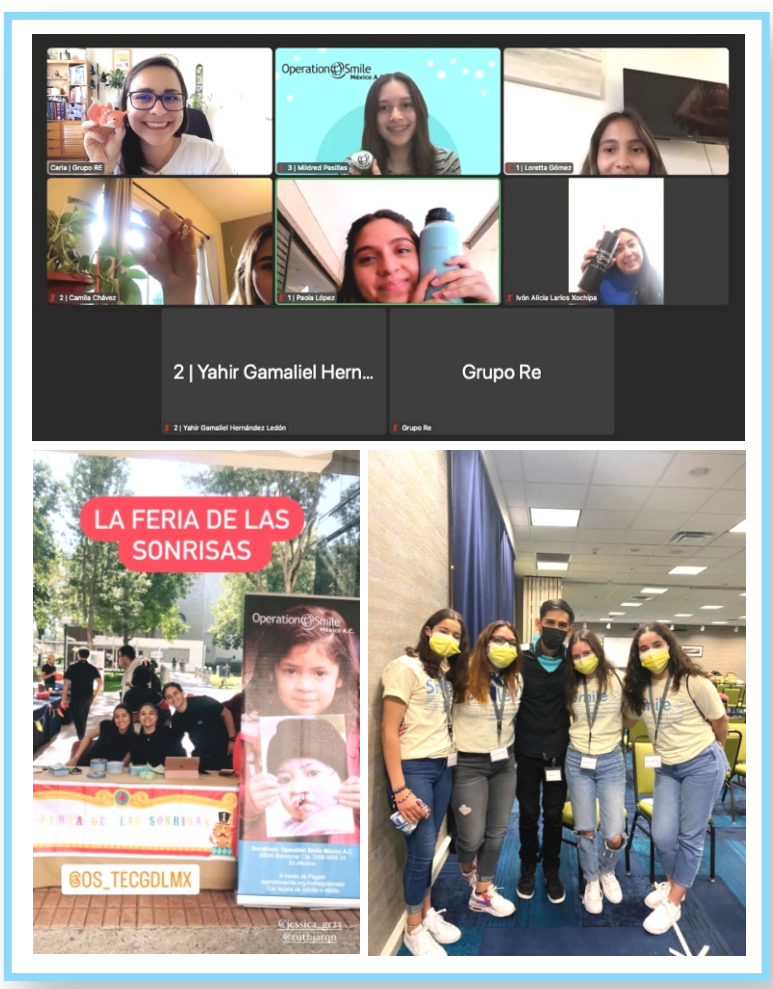
- 9 Enfermería
- 1 Cirugía Plástica
- 2 PIT
- 1 Anestesiología
- 1 Terapia de Lenguaje
- 1 Dental



# Programas Estudiantiles

El compromiso de los estudiantes con su entorno, es fundamental para un optimo desarrollo del tejido social, por ello, agradecemos todas y cada una de las actividades que se realizaron en 2022 en pro del mejoramiento de la calidad de vida de nuestros pacientes, esperamos seguir contando con su apoyo en 2023, a través de sus iniciativas y participación activa.

- **Miles for Smiles**
- **Feria de la Sonrisa**
- **Feria dulce o truco**
- **Ulead**
- **Participación de México en LEA**



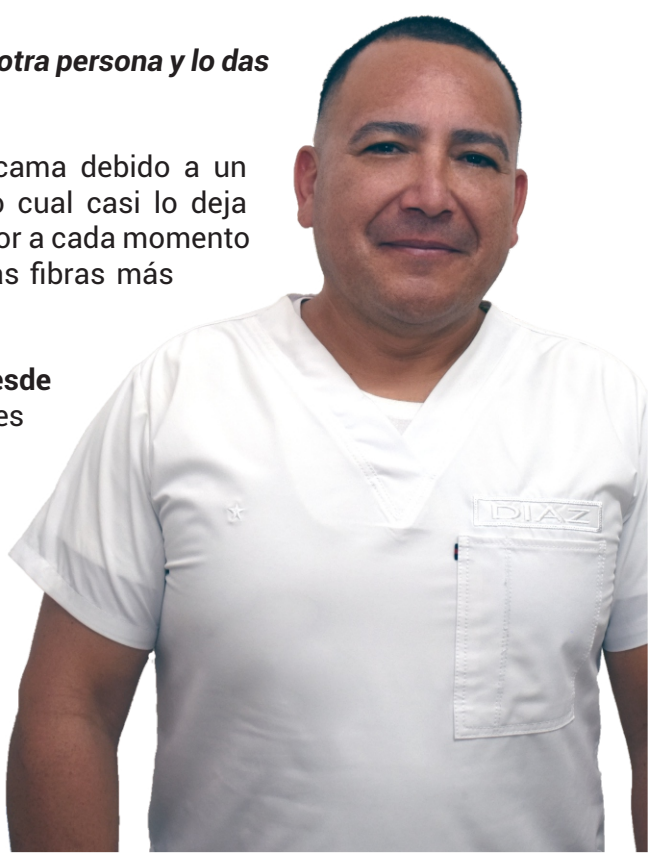
# Vocación con corazón

Por azares del destino, Edgar ingresa a trabajar a un instituto de investigaciones contra el cáncer, de ahí nace su gusto por el ramo de la medicina. Un amigo lo invita a dar clases en la academia municipal de enfermería lo cuál le despierta aun más su vocación. Al cursar el 4to semestre de enfermería en la UdeG, comienza a trabajar en la Cruz Verde de Tlaquepaque, en curaciones y cubículo de shock, durante 6 años y medio. En el Hospital Civil de Guadalajara realiza sus campos clínicos por 2 años y medio, posteriormente llega al Instituto Jalisciense de Cirugía Reconstructiva "DR. JOSÉ GUERREROSANTOS" para hacer su pasantía. "Yo no sabía porqué había llegado ahí (al IJCR), porque se hacían muchas cirugías estéticas, fue un conflicto para mi" comenta. Cuando se da cuenta que se hacían cirugías de mano, de pacientes con LPH entre otras, cambia su manera de pensar.

En el año 2018, una compañera de trabajo le comentó que se llevaría a cabo una jornada de Operation Smile México en el IJCR, su idea era quedarse como enfermero de quirófano, pero le comentaron que todo sería como una fiesta, "Esa vez tuve la oportunidad de conocer a gente de otras partes del mundo, de manipular los esterilizadores que ustedes llevan".

"Lo que a mi me flechó esa vez, fue subir un niño a piso y entregárselo a su papá. Era un niño Wixárika (Huichol), con labio bilateral hendido. Su papá me gritaba, ¡No es mi hijo!, yo intentaba convencerlo de que sí era su hijo. El señor se soltó a llorar. Yo creo que eso fue lo que me enamoró de la fundación, el poder regresarle al mundo algo de tanto que me ha dado. Me siento muy afortunado."

***"Cuando entras al hospital cambias, te conviertes en otra persona y lo das todo por ayudar a los demás."***



Edgar nos comenta que después de 7 meses en cama debido a un accidente que tuvo en una cuatrimoto, en el año 2010, lo cual casi lo deja imposibilitado de volver a caminar, comenzó a darle más valor a cada momento de su vida. El conocer a Operation Smile México le tocó las fibras más profundas de su vocación de servir a los demás.

**Edgar ha sido voluntario en Operation Smile México desde 2018**, ha participado en programas quirúrgicos internacionales en Bolivia y Honduras, en el escenario local, ha participado en Chiapas, Puebla, CDMX, Monterrey, Mazatlán, Guadalajara y le encantaría participar en Oaxaca.

***"Operation Smile para mí, se volvió como una familia."***
"Lo más grato para mí, es cuidar el trabajo de todos ustedes(voluntarios y staff de OSM, que se vayan a dormir todos tranquilos "

**Edgar Mauricio Díaz Gómez (PEPO)**
Lic. en Enfermería
*Voluntario de Operation Smile México A.C.*

# De beneficiaria a voluntaria

Mi nombre es **Montserrat Maciel**, soy **mamá de Thiago**, él nació con labio y paladar hendido. Esta es nuestra historia…

**¿Qué fue lo que sentiste al enterarte que tu bebé nacería con LPH?**

*Fue una sensación de sentimientos encontrados, fue miedo, enojo, tristeza, incertidumbre, ese momento en el que solo le preguntas a Dios, por qué a mi bebé, por qué si me cuidé, tomé todas las vitaminas que me dieron y llevo una vida sana, por qué me pasó a mí.*

**¿En qué momento te enteraste que tu bebé tenía la condición de LPH?**

*Fue en el segundo trimestre de mi embarazo, entre la semana 24 y 25, me realice mi segundo ultrasonido estructural y fue cuando el doctor materno fetal nos dio la noticia que cambió nuestras vidas y a partir de ese momento nos empezamos a informar acerca de todo lo relacionado al labio y paladar hendido, fue entonces que encontramos a Operation Smile Mexico, me puse en contacto con ellos, me guiaron y hasta la fecha me han acompañado en todo el proceso, al igual que le regalaron su primer biberón especial.*

**¿Cómo fue el nacimiento de Thiago?**

*Fue una sensación de miedo combinada con emoción, alegría y nervios, un poco de todo ya que no sabíamos que tanto era la afectación, pero en cuanto lo vimos fue lo más hermoso que nos pasó, porque él nació completamente sano, hermoso, con una sonrisa única y con un angelote.*

**¿A qué edad fue la primera cirugía de Thiago?**

*Su primera cirugía fue a los 6 meses de nacido, después de haber llevado correctamente su tratamiento de ortodoncia, vieron que su labio ya estaba listo para ser operado. La cirugía fue un éxito.*

**¿Cuándo se le realizó su cirugía de paladar?**

*La cirugía de paladar se la autorizó su ortodoncista y cirujano cuando Thiago cumplió 1 año 6 meses, fue el momento en el que su paladar estuvo listo para poder cerrarlo, porque cabe mencionar que después de la cirugía de labio, Thiago continuó con su tratamiento de ortodoncia; en esta cirugía el sentimiento fue un poco diferente, no se dejan de sentir nervios y preocupación, pero uno ya va mentalizado al proceso que se vive y ya se tiene la confianza de que está en las mejores manos.*



**Hoy en día Thiago es un niño, sano y perfectamente normal, con una sonrisa divina** y todo gracias a Operation Smile Mexico, quienes fueron los encargados de regalarle una sonrisa y paladar nuevos con todo el amor del mundo y sin ningún costo.

***No tengan miedo en buscar, preguntar o pedir ayuda, la sonrisa de nuestros pequeños es la mayor fortaleza y recompensa que podemos tener, el nacer con labio y paladar hendido no es una discapacidad, no debe de ser un motivo de discriminación ni vergüenza, solo es una cuestión estética que tiene solución, no tengan miedo, todo estará bien.***

**Karla Monserrat Maciel**
*Voluntaria no médica de OSM*

# Desarrollo institucional

Operation Smile México se caracteriza por optimizar sus recursos en busca de una atención de calidad para los niños y jóvenes con labio y/o paladar hendido que acuden a nosotros en busca de apoyo quirúrgico y de atención multidisciplinaria para cambiar sus vidas a una mejor y más positiva.

Los recursos que recibimos de individuos, empresas, instituciones y diversas organizaciones nos dan la responsabilidad de hacer un buen trabajo en la atención de estos pacientes que ponen toda su confianza en nuestras manos. Por ello **agradecemos a todas las personas e instituciones** que en el 2022 donaron sus recursos a Operation Smile México para ser el instrumento que brinde salud y cambie las vidas de estos pequeños, o no tan pequeños y sus familias.

Nos sentimos **orgullosos de tener en nuestro haber más de 6,000 cirugías** y a muchos más en atención multidisciplinaria.

Han tomado 2 años de arduo trabajo en todos los sentidos para que esta organización sobreviviera a la pandemia, gracias a la generosidad de muchos de nuestros aliados y donantes que ven en Operation Smile México un repositorio de confianza para la utilización de los recursos que generosamente destinan a la labor social y concretamente a la rehabilitación de las personas que padecen labio y/o paladar hendido.

La suma de todas las voluntades que participan en la labor de Operation Smile México hacen la diferencia en la vida de muchos niños mexicanos. Agradecemos profundamente a todos nuestros donantes y esperamos poder seguir contando con su apoyo en 2023, que augura muchas cosas buenas y crecimiento para esta organización.

**¡Gracias!**

**María Pérez Vivanco**
Gerente de Procuración de Fondos
*Operation Smile México A.C.*

# Donantes


Colgate


Fundación
Gigante


Fundación
Televisa


FUNDACIÓN
ARA


Fundación
PEPSICO
México


Johnson & Johnson


envato


H-E-B


flex


CORPORATIVA
de FUNDACIONES


THE HOME DEPOT


sertull
FUNDACIÓN SERTULL A.C.


Ternium


NICRO BOLTA


FUNDACIÓN
xignux


Teleperformance
each interaction matters


Wonderful
citrus


CISCO


TIERRA TROPICAL
SAN FRANCISCO | RIVIERA NAYARIT
MÉXICO


OXXO


ROTARY
INTERNATIONAL


Sika


Ingredion


Soriana


fundación Deacero


stryker


FUNDACIÓN
EXPO GUADALAJARA

# Aliados

- Hospital Sharp Mazatlán – Consorcio Mexicano de Hospitales
- Hospital Innovare especialidades quirúrgicas
- Christus Muguerza Hospital Conchita
- Christus Muguerza Hospital Betania
- Christus Muguerza Hospital Sur
- Hospital y Centro Médico San Cristóbal
- MW Health Center
- Hospital de las Américas – Instituto de Salud Estado de México

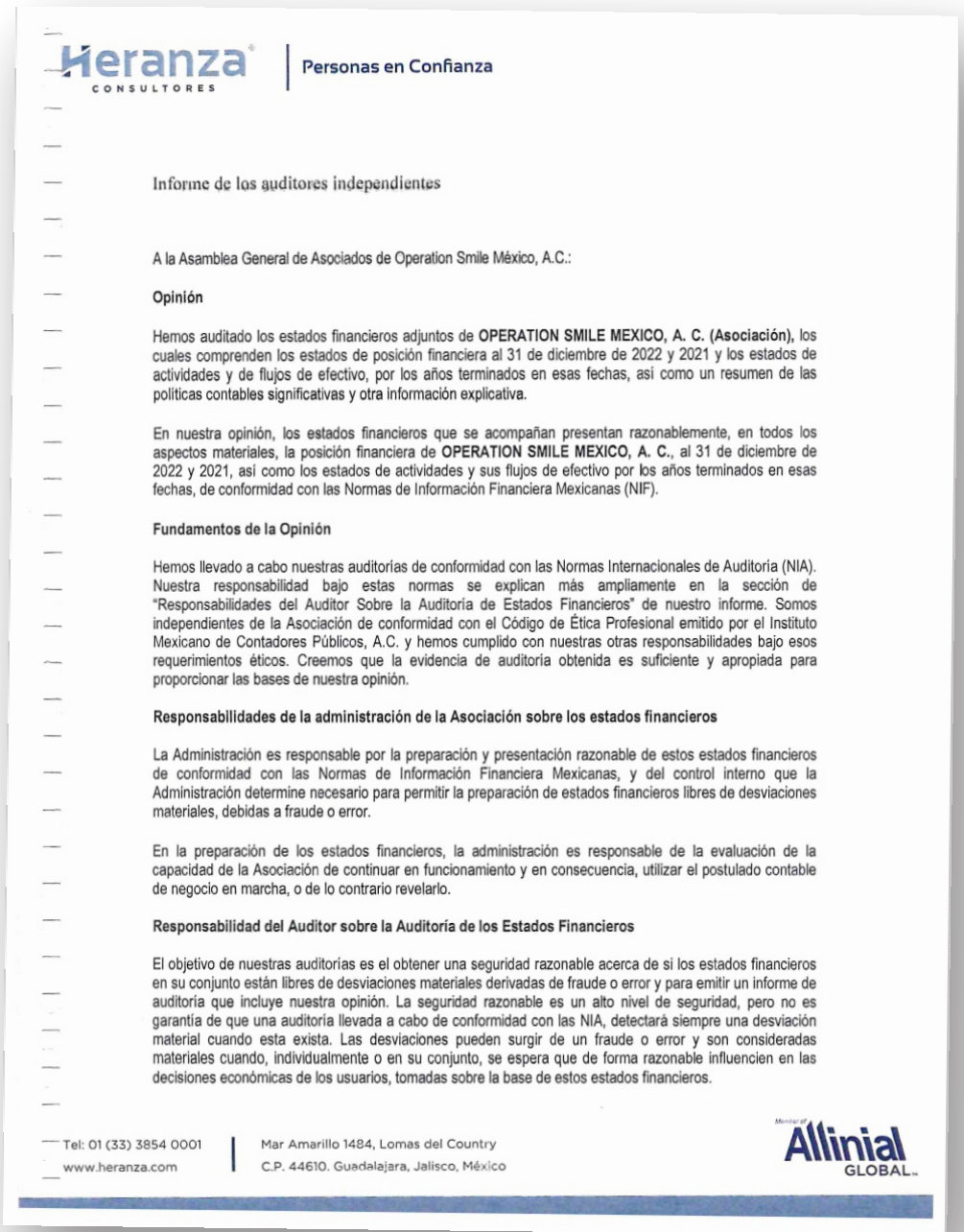
# Comprometidos con la transparencia

**Nuestros donantes son una parte fundamental** para poder ofrecer servicios de calidad de manera gratuita, por lo que estamos comprometidos en la rendición de cuentas para que tengan la seguridad de que todo lo que recibimos sea optimizado y dirigido en beneficio de nuestros pacientes.

Con orgullo compartimos la **ACREDITACIÓN DE INSTITUCIONALIDAD Y TRASPARENCIA**, que nos otorga el Centro Mexicano para la Filantropía A.C. con vigencia al 31 de marzo del 2024.



# Reporte financiero



Heranza CONSULTORES | Personas en Confianza

Informe de los auditores independientes

A la Asamblea General de Asociados de Operation Smile México, A.C.:

**Opinión**

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **OPERATION SMILE MEXICO, A. C. (Asociación),** los cuales comprenden los estados de posición financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los estados de actividades y de flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera de **OPERATION SMILE MEXICO, A. C.**, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, así como los estados de actividades y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas de Información Financiera Mexicanas (NIF).

**Fundamentos de la Opinión**

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad bajo estas normas se explican más ampliamente en la sección de "Responsabilidades del Auditor Sobre la Auditoría de Estados Financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Asociación de conformidad con el Código de Ética Profesional emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades bajo esos requerimientos éticos. Creemos que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para proporcionar las bases de nuestra opinión.

**Responsabilidades de la administración de la Asociación sobre los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Información Financiera Mexicanas, y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de desviaciones materiales, debidas a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Asociación de continuar en funcionamiento y en consecuencia, utilizar el postulado contable de negocio en marcha, o de lo contrario revelarlo.

**Responsabilidad del Auditor sobre la Auditoría de los Estados Financieros**

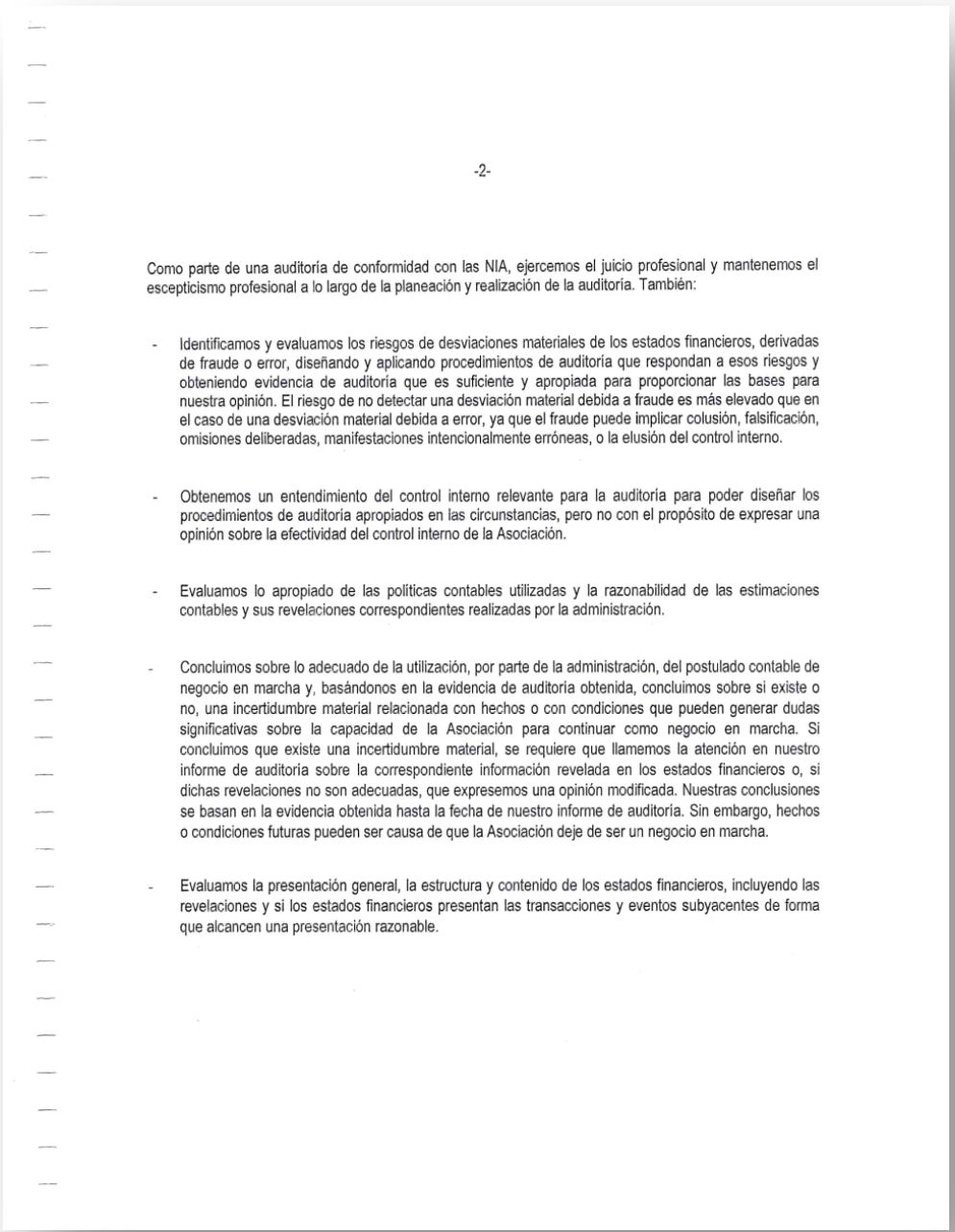
El objetivo de nuestras auditorías es el obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de desviaciones materiales derivadas de fraude o error y para emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA, detectará siempre una desviación material cuando esta exista. Las desviaciones pueden surgir de un fraude o error y son consideradas materiales cuando, individualmente o en su conjunto, se espera que de forma razonable influencien en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Tel: 01 (33) 3854 0001
www.heranza.com

Mar Amarillo 1484, Lomas del Country
C.P. 44610. Guadalajara, Jalisco, México

Member of Allinial GLOBAL

# Reporte financiero



-2-

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, ejercemos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional a lo largo de la planeación y realización de la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviaciones materiales de los estados financieros, derivadas de fraude o error, diseñando y aplicando procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos y obteniendo evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.

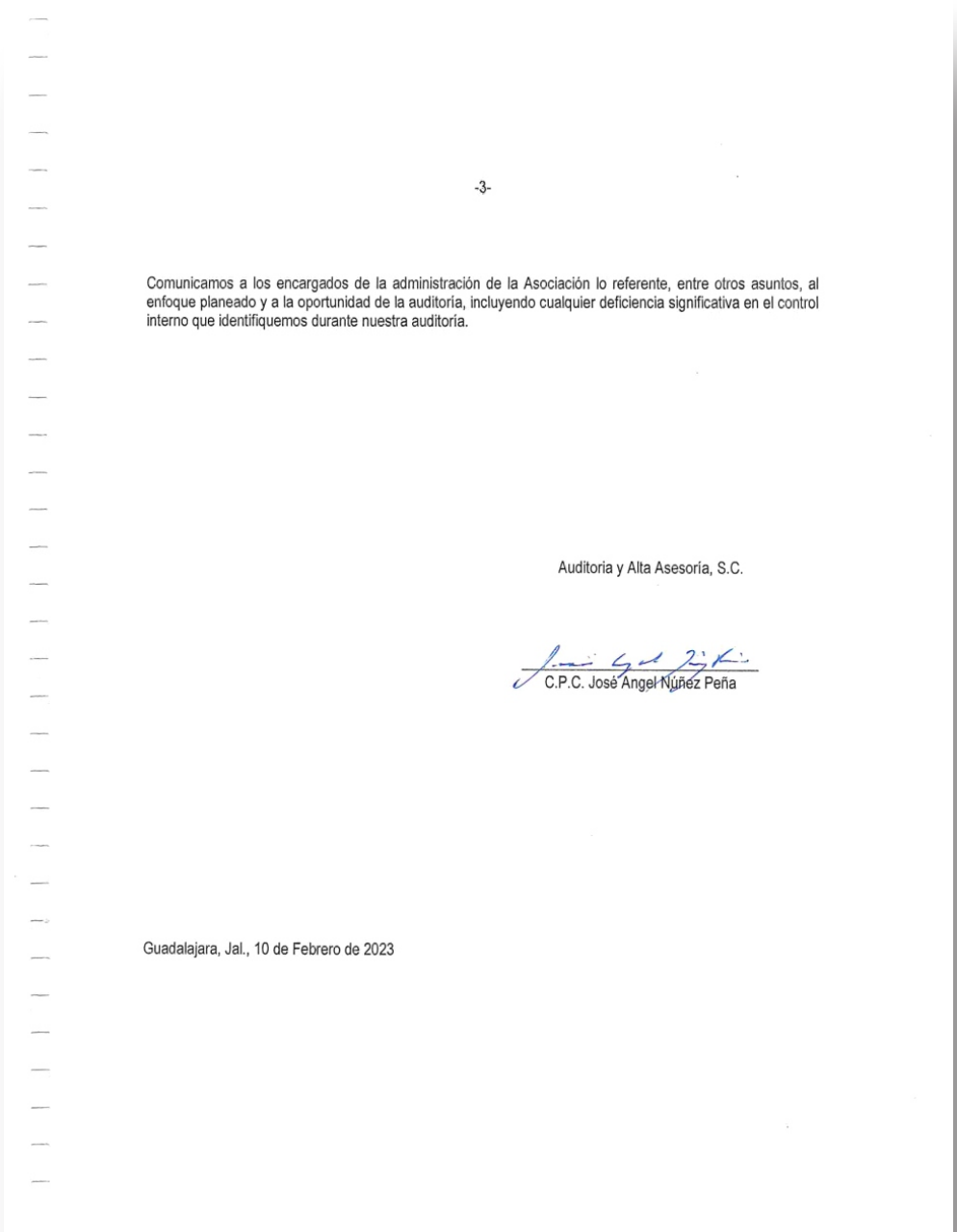
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría para poder diseñar los procedimientos de auditoría apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Asociación.

- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y sus revelaciones correspondientes realizadas por la administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la administración, del postulado contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Asociación deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes de forma que alcancen una presentación razonable.

# Reporte financiero



-3-

Comunicamos a los encargados de la administración de la Asociación lo referente, entre otros asuntos, al enfoque planeado y a la oportunidad de la auditoria, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoria.

Auditoria y Alta Asesoría, S.C.

C.P.C. José Angel Núñez Peña

Guadalajara, Jal., 10 de Febrero de 2023

# Reporte financiero

**OPERATION SMILE MEXICO, A.C.**
**ESTADOS DE POSICIÓN FINANCIERA**
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**
***(Expresados en Pesos)***

| | 2022 | 2021 |
|---|---|---|
| *ACTIVO* | | |
| CIRCULANTE: | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo (Nota 6) | $ 4,635,038 | $ 4,890,612 |
| Total del activo circulante | 4,635,038 | 4,890,612 |
| NO CIRCULANTE: | | |
| Mobiliario y equipo médico, neto (nota 7) | 632,069 | 783,595 |
| Otros activos, neto | 75,042 | 109,200 |
| Total del activo | $ 5,342,149 | $ 5,783,407 |
| *PASIVO* | | |
| CIRCULANTE: | | |
| Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados | $ 268,374 | $ 368,233 |
| Total del pasivo circulante | 268,374 | 368,233 |
| *PATRIMONIO CONTABLE* | | |
| Restringido Temporalmente (nota 8) | 11,000 | 11,000 |
| No restringido | 5,062,775 | 5,404,174 |
| | 5,073,775 | 5,415,174 |
| Total del Pasivo y Patrimonio Contable | $ 5,342,149 | $ 5,783,407 |

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados de posición financiera

# Reporte financiero

**OPERATION SMILE MEXICO, A.C.**
**ESTADOS DE ACTIVIDADES**
**POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**
**(Expresados en Pesos)**

| | 2022 | 2021 |
|---|---|---|
| INGRESOS: | | |
| Donativos recibidos | $ 14,528,522 | $ 7,838,215 |
| Otros ingresos | - | 1 |
| Rendimientos por inversiones | 1,182 | 11,286 |
| Total de Ingresos | 14,529,704 | 7,849,502 |
| GASTOS: | | |
| Gastos de Operación | 13,629,163 | 10,900,554 |
| Gastos de Administración | 880,969 | 619,782 |
| Total de Gastos | 14,510,132 | 11,520,336 |
| RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO: | | |
| (Pérdida) Utilidad cambiaria | (342,860) | 204,676 |
| (Disminución) en el Patrimonio no restringido antes de impuesto | (323,288) | (3,466,158) |
| IMPUESTO AL PATRIMONIO NO RESTRINGIDO (nota 10) | 18,111 | 16,536 |
| (Disminución) en el Patrimonio no restringido | (341,399) | (3,482,694) |
| Patrimonio Contable al Inicio del Ejercicio | 5,415,174 | 8,897,868 |
| Patrimonio Contable al Final del Ejercicio | $ 5,073,775 | $ 5,415,174 |

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados

# Consejo Directivo

**Juan Carlos Martinez Villaseñor**
Presidente

**Julio Acevedo**
Vice Presidente

**Eduardo García Villanueva**
Secretario

**Dr. Juan Manuel del Toro**
Director Médico

**Beth Marshall**
Vocal

**Carlos Gómez Michel**
Vocal

**Juan Manuel Rosas**
Vocal

**Karina Barba**
Vocal

**Gustavo Staufert Buclón**
Vocal

# Consejo Médico

**Juan Manuel Del Toro**
Anestesiólogo
Director Médico

**Humberto Orlando Aguirre Camacho**
Cirujano Plástico

**Daniela  Mercedes Izaguirre Downing**
Ortodoncista

**Miguel Ángel Bonal Pérez**
Pediatra Intensivista

**Rosalba Frías Juárez**
Maestra en Ciencias de la Enfermería

**Ma. Del Carmen Rocío Ramírez Dueñas**
Otorrinolaringóloga

# Equipo Operativo

**Mauricio Rojas Londoño**
Director Ejecutivo
**Diana Martínez Hernández**
Asistente de Dirección
**Adriana Lizárraga Ramírez**
Gerente de Administración
**María Pérez Vivanco**
Gerente de Procuración de Fondos
**Ricardo Reyes Campos**
Coordinador de Comunicación y Mercadotecnia
**Brian Odell Mejía**
Gerente de Programas
**Fernanda Iñiguez Mendoza**
Coordinadora de Programas
**Liliana Pazos Osuna**
Coordinadora de Pacientes
**Rosa Sánchez Vargas**
Coordinadora de Calidad
**Josué Castillo Padilla**
Coordinador de Almacén e Insumos

# Todos sonreímos en un mismo idioma, gracias por ayudarnos a cambiar el mundo

Hablar de números es importante porque lo que no se mide, no se controla y lo que no se controla, no puede mejorarse, pero lo más importante en el presente documento son las **308 vidas que cambiamos gracias al apoyo** de todas y cada una de las personas que se sumaron a nuestro esfuerzo, además de los 493 pacientes atendidos en nuestras valoraciones así como las 3,451 consultas otorgadas de las diferentes disciplinas que tenemos en la organización.

**Gracias a las empresas, los organismos, las instancias gubernamentales y a las personas por sus donaciones**, pero sobre todo gracias a nuestros voluntarios médicos y no médicos por entregar su vida para mejorar la de nuestros pacientes.

**Gracias al Consejo Directivo, al Consejo Médico** y a cada una de las personas que, al leer este documento, ya se están interesando por cambiar el mundo para hablar el mismo idioma, el de las sonrisas.







# Datos de contacto:

Tel: (0133) 31-22-88-64
**www.operationsmile.org.mx**

**Donativos**
Operation Smile México A.C
BBVA Bancomer 01 66993923
Calderón de la Barca #118
Arcos Vallarta
Guadalajara, Jal.
C.P. 44130

**Redes sociales**
/OpSmileMx
@OpSmileMx
OpSmileMx
@OperationSmileMexico
Operation Smile México
www.operationsmile.org.mx





/OpSmileMx
@OpSmileMx
OpSmileMx
@OperationSmileMexico
Operation Smile México
www.operationsmile.org.mx