Operation Smile México, A.C.

Cambiando Vidas una Sonrisa a la Vez

Informe Anual 2023

Palabras del Presidente del Consejo Directivo de Operation Smile México A.C.

Este 2023 ha sido un año lleno de retos, pero también de oportunidades y esperanza para Operation Smile México. Hoy, más que nunca, queremos agradecer el apoyo brindado por todos los empresarios, directivos de iniciativa privada e instituciones gubernamentales, quienes con su corazón y generosidad nos ha permitido llegar aún más lejos en este maratón que recorren nuestros pacientes y sus familias, con quienes tenemos el compromiso de acompañarlos hasta llegar a su meta. Juntos, hemos sido capaces de cambiar más vidas, llevando sonrisas a aquellos que más lo necesitan, en cada rincón de nuestro país.

Esta transformación no sería posible sin el **apoyo de todas las personas que forman parte de esta gran familia**. A nuestros voluntarios médicos y no médicos, quienes con dedicación y entrega hacen realidad cada cirugía; a nuestros donantes, cuya generosidad nos permite seguir adelante con esta noble causa; a nuestro invaluable staff de Operation Smile México, que trabaja incansablemente detrás de cada acción; y, por supuesto, a los miembros de nuestro Consejo Directivo y Consejo Médico, cuyo liderazgo y experiencia han sido clave para el éxito de nuestra misión.

Y **no podemos olvidar a nuestros pacientes y sus familias,** quienes nos enseñan día a día el verdadero significado de la valentía y la esperanza. Gracias a cada uno de ustedes por ser parte de esta misión de amor. Sigamos adelante, uniendo esfuerzos para llevar más sonrisas y más esperanza a quienes lo necesitan. **Esperamos seguir contando con su apoyo en 2024**.

¡Muchas gracias!

Lic. Juan Carlos Martínez Villaseñor
Presidente del Consejo Directivo
Operation Smile México A.C.

Palabras del Director Ejecutivo
Un Año de Transformación e Impacto

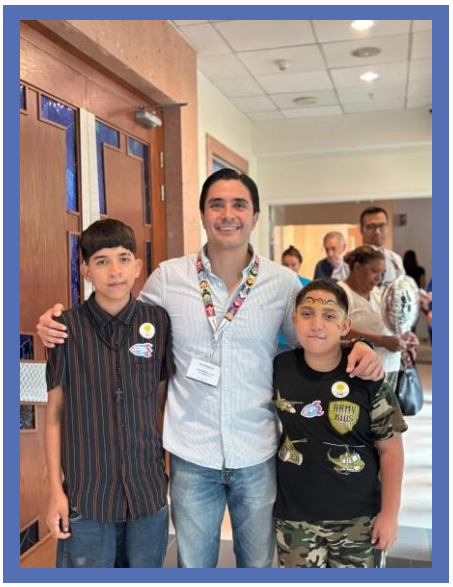
Al reflexionar sobre otro año de arduo trabajo y dedicación, nos invade un profundo sentimiento de gratitud y orgullo por los logros notables que ha alcanzado la Fundación en este 2023. Este año ha sido una prueba del poder de la colaboración, la compasión y un **compromiso inquebrantable con cambiar vidas**.

Nuestro éxito no habría sido posible sin el apoyo de nuestro increíble Consejo Directivo, cuyo liderazgo nos ha guiado en cada paso del camino. A nuestro staff, sus incansables esfuerzos y pasión han sido la fuerza motriz detrás de todo lo que hacemos.

Estamos profundamente agradecidos por las incontables horas y la energía inagotable que nuestros voluntarios han dedicado a cada misión. A nuestros donantes y socios, su generosidad continúa siendo el motor que nos permite brindar cuidados que cambian vidas, y es un honor trabajar junto a ustedes.

Pero, sobre todo, **extendemos nuestro más sincero agradecimiento a los pacientes que atendemos**. Ustedes son la razón de nuestra existencia. Su fortaleza, resiliencia y valentía nos inspiran diariamente. Por ustedes, nos esforzamos en mejorar, innovar y ampliar nuestro alcance cada día. Gracias por confiar en nosotros para su cuidado y por permitirnos ser parte de su camino.

Juntos, **estamos marcando una diferencia duradera**, una sonrisa a la vez. Esperamos otro año lleno de esperanza, sanación y éxito continuo.



¡Gracias!

Lic. Mauricio Rojas Londoño
Director Ejecutivo
Operation Smile México A.C.

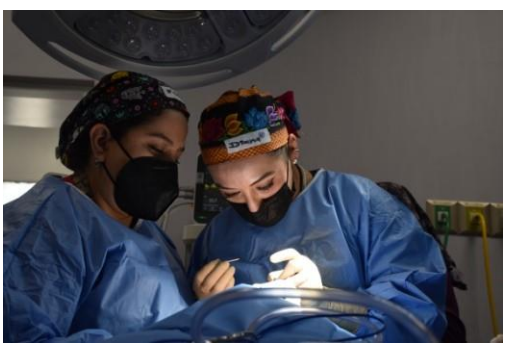
¿Quiénes somos?

Operation Smile México A.C. (OSM), es una organización mexicana, no gubernamental, que brinda cirugías gratuitas y tratamiento integral a niños, jóvenes y adultos con labio y/o paladar hendido (LPH) en nuestro país.

La organización es parte de Operation Smile Inc., una **organización mundial de filantropía médica,** con **presencia en más de 60 países,** dedicada a mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes de escasos recursos que padecen LPH.

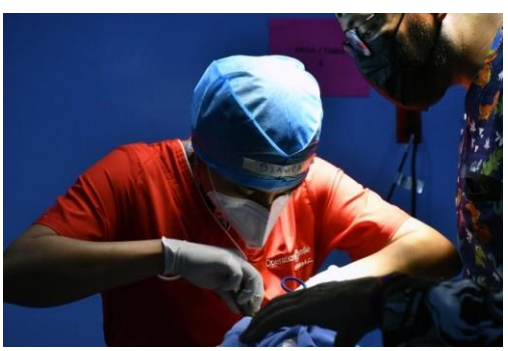
Operation Smile Inc.

- de 2 millones de valoraciones
- de 250 mil cirugías gratuitas



Misión

A través de nuestra experiencia en el tratamiento del labio y/o paladar hendido, creamos soluciones que brindan cirugía segura a las personas donde más se necesita.



Visión

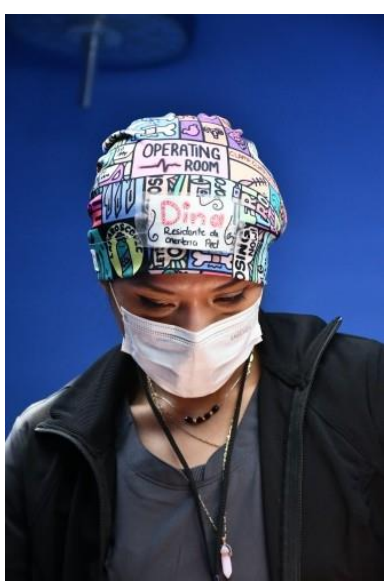
Visualizamos un futuro en el que la salud y la dignidad mejoren mediante una cirugía segura.

Retos y logros del año 2023, un camino hacia el reforzamiento del compromiso

El **año 2023 ha sido un periodo de grandes desafíos y extraordinarios logros para Operation Smile México A.C**. Nos hemos enfrentado a obstáculos que han puesto a prueba nuestra resiliencia, pero gracias al incansable esfuerzo de nuestro equipo de trabajo, voluntarios médicos y no médicos, aliados, donantes y consejo directivo, hemos podido continuar nuestra misión de transformar vidas a través de cirugías reconstructivas gratuitas para niños y adultos con labio y paladar hendido.

El 2023 presentó retos significativos que requirieron innovación y adaptabilidad. La pandemia de COVID-19, aunque en menor intensidad, continuó afectando nuestras operaciones, afectando la capacidad de nuestras campañas quirúrgicas y eventos presenciales. Además, enfrentamos desafíos financieros debido a la inflación y al incremento en los costos de insumos médicos y logísticos.

Sin embargo, estos obstáculos no nos detuvieron. Al contrario, nos impulsaron a **buscar nuevas soluciones y fortalecer nuestras alianzas** estratégicas para asegurar que cada niño y adulto que necesitara nuestra ayuda, la recibiera.



Logros Destacados

A pesar de los retos, 2023 fue un año de logros significativos para Operation Smile México A.C.:

1. **Programas Quirúrgicos Exitosos:** Realizamos 5 Programas quirúrgicos masivos a lo largo del año, beneficiando con más de 500 cirugías al mismo número de pacientes y realizamos más de 1,000 valoraciones para conocer el estado de salud de las personas que confiaron en nosotros. Además, estas campañas no solo proporcionaron cirugías, sino también apoyo psicológico, logístico y seguimiento postoperatorio con nuestro SIAP (Sistema Integral de Apoyo a Pacientes).

2. **Alianzas Estratégicas:** Fortalecimos nuestras alianzas con hospitales, universidades y entidades de gobierno, ampliando nuestra red de voluntarios y mejorando la calidad de nuestros servicios.

3. **Educación y Capacitación:** Realizamos programas de capacitación para nuestro equipo de voluntarios médicos y miembros del staff, asegurando la continuidad del aprendizaje y la mejora continua de nuestras prácticas.

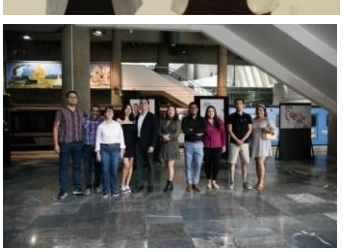
4. **Fuimos galardonados con el primer lugar en el Premio a la Generosidad Jalisco** 2023, otorgado por el gobierno de Jalisco y el Banco de Alimentos de México.

5. La presidenta, CEO y Cofundadora de Operation Smile Inc, Kathy Magee, recibió la Cédula Real de la Ciudad de Puebla de manos del presidente municipal Lic. Eduardo Rivera Pérez, asimismo nuestro presidente del Consejo Directivo, Lic. Juan Carlos Martínez Villaseñor, así como nuestro director ejecutivo, Lic. Mauricio Rojas Londoño, recibieron el título de Visitantes Distinguidos en esa misma ciudad.

6. **Alianza con Beast Philanthropy:** Uno de nuestros mayores logros del año fue la alianza con Beast Philanthropy. Gracias a su generoso financiamiento, pudimos realizar nuestro último programa quirúrgico del año en noviembre, en Puebla. Esta campaña fue completamente financiada por Beast Philanthropy, permitiéndonos ofrecer cirugías reconstructivas a 90 pacientes. Su apoyo no solo brindó sonrisas a estos pacientes, sino también esperanza y una nueva oportunidad de vida para ellos y sus familias.

7. **Tuvimos nuestra primera exposición fotográfica** en la estación Juárez de la línea 2 de SITEUR, en Guadalajara, en la que se mostró un poco de nuestra labor a través de 21 imágenes tomadas por nuestros voluntarios fotógrafos.

8. **Fuimos ganadores del 1er lugar de los People´s Telly Awards** con el video "¿Qué legado dejarás?", una producción realizada en junio de 2022 por el equipo de marketing y comunicación de Operation Smile Inc. en colaboración con Operation Smile México.



Conclusión

El **2023 ha sido un año de crecimiento** y retomar el vuelo para Operation Smile México A.C. Hemos aprendido que, con determinación y colaboración, podemos superar cualquier desafío y continuar transformando vidas. Mientras nos preparamos para el 2024, **estamos más comprometidos que nunca** a expandir nuestro impacto y llevar más sonrisas a aquellos que más lo necesitan.

A todos los que han sido parte de este viaje, gracias. Sigamos trabajando juntos para un futuro lleno de sonrisas y esperanza.

Este informe no solo refleja nuestros logros, sino también nuestro compromiso continuo con cada paciente y familia que toca nuestra organización. ¡Todos sonreímos en un mismo idioma, gracias por ayudarnos a mejorar el mundo.

Resultados 2023

5 Programas Quirúrgicos

Guadalajara, Jalisco (marzo)

Monterrey, Nuevo León (julio)

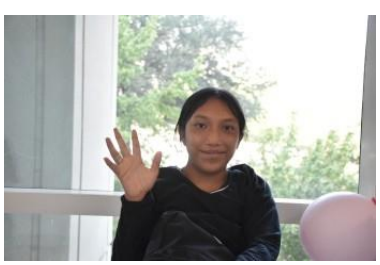
San Cristóbal de las Casas, Chiapas (mayo)

Puebla, Puebla (septiembre)

Puebla, Puebla (diciembre)

2023 en números

- 845 pacientes valorados
- 361 cirugías gratuitas
- 568 procedimientos quirúrgicos



33 nuevas sonrisas en la Perla Tapatía

El **Programa Quirúrgico 64** se llevó a cabo en Guadalajara, del 16 al 20 de marzo de 2023, en el marco del 53º Congreso de la Asociación Mexicana de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva (AMCPER). Este evento representó una colaboración esencial entre Operation Smile México, AMCPER y diversas instituciones gubernamentales y privadas, incluyendo el Hospital Innovare.

Resultados

- ✔ 52 pacientes valorados
- ✔ 33 cirugías gratuitas
- ✔ 63 procedimientos quirúrgicos
- ✔ 3 procesos dentales

Durante las valoraciones contamos con la presencia de la Sra. Martha Moragrega, directora del voluntariado DIF Zapopan, y otras autoridades.

Los días sábado 18 y domingo 19 de marzo, se realizaron las cirugías con gran éxito destacando la participación del Dr. Arturo Ramírez Montañez y la Dra. Bertha Torres, Presidente y Vicepresidente de la AMCPER, respectivamente.

Es **importante destacar** la **participación activa de los voluntarios de Mediterranean Shipping Company** (MSC), quienes apoyaron en diversas actividades y fueron testigos del impacto significativo de este programa quirúrgico.

Finalmente, del 22 al 25 de marzo, Operation Smile México estuvo presente en el 53º Congreso Nacional de la AMCPER, promoviendo la integración de nuevos cirujanos a su red de voluntarios y fortaleciendo la comunidad médica dedicada a transformar vidas.

San Cristóbal de las Casas, post pandemia

El **Programa Quirúrgico 65 tuvo lugar en San Cristóbal de las Casas,** Chiapas, del 10 al 19 de mayo de 2023. Este fue nuestro primer programa post pandemia en el que superamos los 50 pacientes atendidos en cirugías, marcando un paso significativo hacia el regreso gradual a nuestras campañas masivas.

Resultados

- ✔ 93 pacientes valorados
- ✔ 58 cirugías gratuitas
- ✔ 103 procedimientos quirúrgicos
- ✔ 248 procedimientos dentales
- ✔ 25 de ellos en el quirófano.

Voluntariado Internacional

Contamos con el valioso apoyo de voluntarios de diferentes países, incluyendo Colombia, Estados Unidos, Nicaragua, Bolivia, Ecuador, Italia, Paraguay y México, quienes trabajaron arduamente para alcanzar estos logros.

El éxito del Programa Quirúrgico 65 fue posible gracias a la dedicación de nuestros voluntarios médicos y no médicos, así como al invaluable **apoyo logístico del Hospital y Centro Médico San Cristóbal** (HOSCEM) y al staff de OSM.

También **agradecemos a los invitados especiales de MSC** (Mediterranean Shipping Company), quienes participaron como voluntarios y quienes tuvieron la oportunidad de interactuar directamente con nuestros pacientes y conocer de cerca nuestra labor.

Paso a paso, sonrisa a sonrisa en Monterrey, Nuevo León

El **Programa Quirúrgico 66** se desarrolló en Monterrey, Nuevo León, del 5 al 14 de julio de 2023. Con una convocatoria semiabierta para las valoraciones, este programa marca un avance significativo en nuestro regreso al esquema pre pandemia, permitiendo la evaluación y cirugía de un número creciente de pacientes.

Resultados

- ✔ 170 pacientes valorados 88
- ✔ cirugías gratuitas 146
- ✔ procedimientos quirúrgicos 25
- ✔ procedimientos dentales, todos realizados en el quirófano.

Voluntariado Internacional

Más de 90 profesionales de la salud participaron como voluntarios, provenientes de países como Honduras, Estados Unidos, Perú, Nicaragua, Colombia, Paraguay, Bolivia y México, demostrando una vez más el poder de la colaboración internacional.

Al final de cada cirugía, cada paciente recibió un kit de productos Colgate-Palmolive y un peluche llamado Teo, donado en beneficio de Casa Cuna Conchita, como un gesto de cariño y apoyo en su proceso de recuperación. Además, durante el programa, recibimos la visita de varios de nuestros donantes, quienes pudieron vivir de cerca la experiencia y el impacto de nuestras jornadas quirúrgicas.

El éxito del Programa Quirúrgico 66 fue posible gracias al incansable esfuerzo de nuestros voluntarios médicos y no médicos, así como al valioso apoyo del Christus Muguerza Hospital Sur y del staff de OSM. Este logro refleja nuestro compromiso inquebrantable de devolver sonrisas y mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

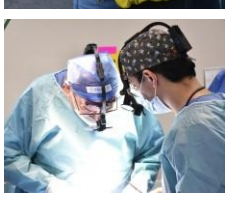
342 pacientes atendidos en Puebla

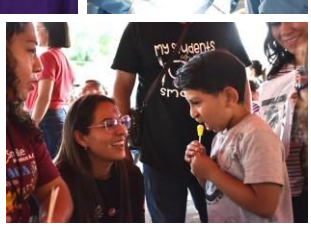
El **Programa Quirúrgico 67** se llevó a cabo con gran éxito en la ciudad de Puebla durante septiembre de 2023. Este evento marcó un paso significativo hacia la normalidad prepandemia, regresando a la convocatoria abierta para las valoraciones, lo que generó una respuesta excepcional.

La difusión del programa incluyó la publicación de un banner en redes sociales, una rueda de prensa en el hospital sede, entrevistas en medios de comunicación, y un video especial grabado por la presidenta del DIF municipal de Puebla, compartido en sus plataformas sociales.

Resultados

- ✔ 342 pacientes valorados
- ✔ 93 cirugías gratuitas
- ✔ 145 procedimientos quirúrgicos
- ✔ 9 procedimientos dentales en el quirófano





Voluntariado internacional

Este programa contó con la colaboración de voluntarios provenientes de Bolivia, Perú, Nicaragua, Estados Unidos, Canadá, Suiza, Colombia y México, demostrando una vez más la importancia de la cooperación internacional en nuestras misiones. Destacamos la **cirugía gratuita número 700 realizada en Puebla**, celebrada con un evento especial para Valentina, la niña beneficiada.

También recibimos a la Sra. Liliana Ortíz, presidenta honoraria del DIF municipal de Puebla, quien recorrió las áreas del hospital para conocer de cerca nuestra labor. El éxito del Programa Quirúrgico 67 fue posible gracias al esfuerzo conjunto de todos los voluntarios médicos y no médicos, así como al gran apoyo de Christus Muguerza Hospital Betania y el staff de OSM. La participación de nuestros donantes, que visitaron el programa en diferentes momentos, nos llenó de alegría, permitiéndoles vivir de cerca la experiencia y el impacto de nuestro trabajo.

Alianza Beast Philantropy y Operation Smile

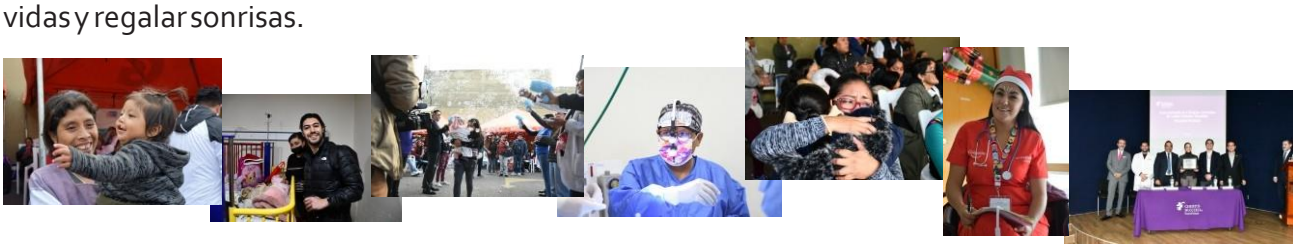
Con profunda gratitud, celebramos el éxito del **Programa Quirúrgico 68** en Puebla. **Gracias a la alianza con Beast Philantropy,** esfuerzo y dedicación de nuestros voluntarios médicos y no médicos. Beast Philanthropy y Operation Smile están alineadas en el objetivo de lograr un impacto significativo en el mundo. Esta asociación no solamente es especial; es un compromiso compartido de transformar vidas, crear sonrisas y generar un cambio positivo a escala global.

Resultados

- ✔ 189 pacientes valorados
- ✔ 90 cirugías gratuitas
- ✔ 149 procedimientos quirúrgicos
- ✔ 104 procedimientos dentales

Voluntariado internacional

Este **logro es el resultado del trabajo en equipo y la solidaridad,** con la participación de voluntarios internacionales de Bolivia, Ecuador, Colombia, Estados Unidos, Paraguay, Brasil y México, así como al apoyo de Christus Muguerza Hospital Betania, la presidenta honoraria del DIF Municipal de Puebla, Liliana Ortiz, y la Fundación Infantil Ronald McDonald, logramos transformar vidas y regalar sonrisas.



Kathy Magee, cofundadora de Operation Smile Inc., junto con algunos miembros de su equipo, visitaron la Casa Ronald McDonald, que hospedó a más de 34 familias durante el programa, asimismo le fue entregada la Cédula Real de la ciudad de Puebla en agradecimiento a su honorable labor al frente de Operation Smile.

El Programa Quirúrgico 68 finalizó con éxito, gracias al esfuerzo conjunto de todos lo voluntarios y al apoyo invaluable de Christus Muguerza Hospital Betania, el staff de Operation Smile México y claro, la alianza con Beast Philantropy, quienes proporcionaron el recurso económico para la realización del programa.

Programas permanentes en números

- 330 Pacientes valorados
- 204 Pacientes operados
- 259 Procedimientos Quirúrgicos

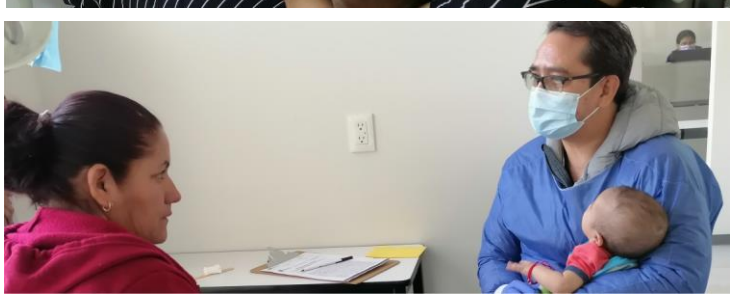
8 años de atención integral

Con 8 años de experiencia en atención integral, sabemos que mejorar la calidad de vida de un paciente con LPH va más allá de la cirugía reconstructiva. Por ello, continuamos expandiendo nuestros servicios especializados. El Sistema Integral de Atención a Pacientes (SIAP) incluye terapia psicológica, terapia de lenguaje, ortopedia dental prequirúrgica y tratamientos odontológicos y nutricionales, entre otros.

Nuestros resultados:

- 1856 atenciones dentales
- 1179 atenciones nutricionales
- 87 atenciones psicológicas
- 153 atención en terapia de lenguaje
- 197 participantes en taller de escuela para padres
- 494 nuevos pacientes registrados

3,966 consultas brindadas en total



Educación continua

Nuestro compromiso con la atención de calidad a nuestros pacientes es igualmente fuerte hacia nuestra familia de voluntarios, a quienes apoyamos en su educación continua. Creemos que contar con voluntarios actualizados en sus disciplinas es esencial para el éxito de la fundación, beneficiando directamente a nuestros pacientes. Por eso, la capacitación continua es una prioridad para nosotros.

AHA

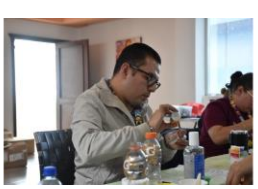
- 100 voluntarios y personal de salud de hospitales aliados entrenados en BLS.
- 20 voluntarios y personal de salud de hospitales aliados entrenados entrenados en PALS.

Congresos

- 1 Stand en el congreso AMCPER.
- 13 voluntarios becados en el congreso AMLPHAC.

Entrenamientos

- 9 voluntarios en el taller de Ortopedia prequirúrgica en Chiapas.
- 58 Voluntarios mexicanos en el extranjero.



Acreditaciones a voluntarios

Capacidad, entrenamiento y constancia son características clave de nuestros voluntarios. Tras un riguroso proceso de evaluación, reciben una acreditación de Operation Smile Inc., reconociéndolos como especialistas en estándares globales de su disciplina. Esto les brinda la oportunidad de apoyar en programas quirúrgicos en otros países donde la organización está presente.

En 2023 tuvimos el agrado de entregar su certificación a las siguientes especialidades:

- 3 Enfermería
- 2 Cirugía Plástica
- 2 Pediatría
- 1 Terapia de Lenguaje
- 2 Dental

Programas Estudiantiles

La dedicación de los estudiantes es esencial para fortalecer el tejido social. Agradecemos sinceramente cada actividad realizada en 2023 que ha mejorado la calidad de vida de nuestros pacientes. Con entusiasmo, esperamos su valiosa participación y compromiso en 2024, trabajando juntos para impulsar nuevas iniciativas.

- 7 participantes de México en el LEA
- Miles for Smiles
- Regala una sonrisa

Dominga Díaz, ejemplo de superación

Hola, mi nombre es Dominga Díaz Hernández y tengo 35 años de edad.

Yo **conocí a la fundación Operation Smile hace casi 14 años**, entré al voluntariado como traductora de Tzotzil, cuando llegaron a mi escuela a buscar traductores de tzotzil y tzeltal y dentro de los grupos que fueron convocados que hablaban esa lengua, fui una de ellas. Originariamente soy de Chamula, mis papás siempre han vivido en la Concordia, y yo conocí a Operation Smile en la escuela, cuando estudiaba la prepa como técnica en salud comunitaria.

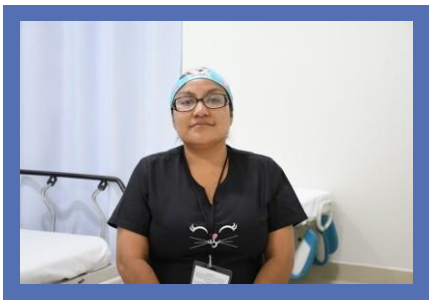
¿Cómo se llama tu escuela?
Conalep

¿En qué año fue eso?
En el 2010

¿Cómo ha sido tu ingreso a Operation Smile?
Mi primer acercamiento fue por Daniela García, que llegó a buscar traductores para apoyar, porque en la región de Los Altos se habla más tzotzil y tzeltal. Entonces ya nos preguntan quiénes hablaban, pues ya levanté la mano, nos explicaron que nos iban a llevar a traducir. Y nos llevan para traducir y ya fue que conocí a Operation Smile. Soy casada desde hace ya como 5 años, pero no tengo hijos. Mis hijos son los de la fundación, siempre lo he dicho.

¿Cómo ha sido tu evolución en la fundación?
Como traductora participé 2 años consecutivos cuando estaba en la escuela, pero como me gustó la dinámica de la fundación, como está organizada, que todos tienen sus grupos, áreas. Me gustó muchísimo y ya después de la escuela decido quedarme como voluntaria traductora. Estuve como traductora 5 o 6 jornadas y luego ya me empecé a integrar en la parte de insumos, luego ya pasé a lo que es la parte de enfermería. Yo ya estaba estudiando la carrera técnica en salud comunitaria, que es enfermería, pero basada más en comunidad, y después de eso ya inicié a estudiar la licenciatura en enfermería. Entonces ya la fundación ya me empezó a integrar como parte observadora del área de enfermería.

¿Qué es lo que te motiva para ser voluntaria?
Para mí el voluntariado es como la chispa que le da energía a mi vida, porque es algo que a mí me llena. Es una chispa que a mí me llena, me motiva de saber que por un granito de arena que yo doy, puedo cambiar muchas vidas.



¿Tienes alguna anécdota que recuerdes en estos 14 años que sea especial o sobresaliente?

Sí, son muchas, cada jornada, cada campaña es diferente, son experiencias tanto de conocer al equipo y gracias a Operation Smile he conocido lugares como Monterrey, Guadalajara, Puebla y hace poco fui a Mérida, y estoy muy, muy agradecida por conocer el lugar, pero así una anécdota tal cual yo creo que han sido más en Chiapas, porque he escuchado historias de pacientes que nunca han tenido esa oportunidad de una cirugía.Y cuentan todo lo que les costó llegar, venir (a San Cristóbal de las Casas, Chiapas), enterarse de la campaña y quedarse a cirugías es así como que muy motivador.

¿De tus compañeros de generación de la escuela de enfermería hay alguien que tú sepas que se haya interesado o que haya participado ya en alguna jornada de Operation Smile?

No, de mi generación participamos durante la escuela nada más. De ahí ya nadie más se quiso integrar.

¿Y sabes por qué tu sí y las demás no?

No, no sé, a lo mejor no les gustó, o a lo mejor ya no tuvieron contacto, pero yo sí porque me encantó todo lo que hace la fundación.Y hace 14 años cuando en la segunda jornada busqué la posibilidad de seguir apoyando, ya de parte mía, ya no de parte de la escuela, sino ya fuera de la escuela, busqué la posibilidad de seguir apoyando y quizás mis compañeros no sé si no tuvieron esa oportunidad o ese contacto.

¿Hay algo que tú recuerdes de tu niñez que creas que haya influido para que tú estés en donde estás ahorita como enfermera, como voluntaria?

Si, hay algo que dije, voy a ser enfermera, sí, lo tenía claro desde que estudiaba la primaria, porque me gusta mucho todo lo que se hace en enfermería, de cuidar a los pacientes, de estar con ellos, de poderlos ayudar.Y me encanta toda esa adrenalina de estar ahí apoyando, curando.

Durante el servicio social he estado en diferentes áreas que a mí me ha encantado cada una porque tienen sus propios toques. Entonces, desde que yo quería ser enfermera era cuando yo estaba en la primaria.

¿Cuáles fueron las principales dificultades que tuvo Dominga para estudiar enfermería y para llegar aquí?

Para estudiar enfermería les voy a contar una historia muy bonita con relación a la edad, porque yo empecé a estudiar ya grande, entonces cuando mi papá me da la oportunidad de estudiar, me fascinó, me encantó todo eso y le eché muchas ganas. Cuando me dice, te voy a mandar a la secundaria, yo feliz de la vida, porque a mí me habían dicho que ya no (podía estudiar), pero cuando me dicen que sí, le eché todas las ganas.Y cuando me dicen, sí, adelante, ok, busqué la escuela y por la edad había escuelas que ya no me aceptaban. El Conalep fue una oportunidad para mí, porque sí me aceptaron, y al aceptarme fui la más feliz porque yo pensé que ya no iba a poder. Termine el proceso de la prepa y todo eso y entonces ya voy por la licenciatura.

Le agradezco mucho a mi papá por haberme apoyado, igual que mi mamá y mis hermanos, tanto económicamente como emocionalmente, porque decir, sí, tú puedes, tú puedes, tú puedes y tú puedes, entonces, ya le seguí echando muchas, muchas ganas.Y no es por presumir, pero en la licenciatura fui de los mejores promedios, de toda la carrera y de la generación.

¿A qué edad entraste a estudiar?
Entré a la primaria a los 9 años, y de ahí ya le di continuidad. Y yo sé que a veces es muy, muy, muy difícil, pero sí se puede llegar, se puede cumplir con los sueños, todo se puede, nada más es cuestión de querer, de buscar esa oportunidad, y la verdad Operation Smile para mí fue más inspiración en la licenciatura porque al ver que había voluntarios, que son de quirófano, que son de recuperación, que son de piso, y yo dije, voy a ser un voluntario de ellos y no sabía en cuál área iba yo aquedar.

El día de hoy estoy aquí en el área de recuperación y le agradezco muchísimo a la fundación porque siempre lo he dicho, yo fui estudiante de Operation Smile porque me abrieron las puertas para aprender con ellos.

Cuando me abrieron las puertas de insumos médicos aprendí mucho con ellos y cada campaña que venían diferentes voluntarios de diferentes lugares siempre fueron muy amables conmigo de compartirme sus conocimientos.

¿Qué sigue para Dominga? ¿Cuál es el siguiente sueño?
Es tramitar el pasaporte y poderme ir a un voluntariado internacional, eso sería lo que sigue, y aparte en lo personal, conseguir un trabajo en un hospital muy padre y ejercer lo que más amo que es la enfermería.

¿Qué palabras le dirías a una persona para inspirarla a unirse como voluntaria?
Que le eche muchas ganas, que se enfoque en sus sueños, si quiere ser enfermera, lo puede lograr, que a veces se pasa por muchas dificultades u obstáculos, pero todo se puede, que los límites nosotros mismos nos los ponemos al decirnos no puedo, no puedo, no puedo, hay que decir siempre sí puedo y lo voy a lograr, y si alguien les dice que no pueden, que le demuestren que sí pueden.

Por último, **quiero agradecerle a Operation Smile por abrirme las puertas como voluntaria,** por permitirme ser parte de su familia y ser una voluntaria médica con ellos, eso si me llena mucho de orgullo y les doy muchísimo las gracias. Y los invito a ser voluntarios porque te cambia la vida, te enseñan a ver cosas que quizás tú no creías que podías hacer, si eres una persona muy cerrada te ayuda a abrir la mentalidad y el corazón; y es muy padre porque conoces muchísima gente, muchísimos pacientes y el que venga un niño y te de las gracias por haberlo ayudado te llena el corazón, el alma, todo.

Desarrollo Institucional

Un año más de esperanzas cumplidas y metas alcanzadas fue el año 2023 en donde no solo mantuvimos nuestros actuales programas, sino que crecimos en cantidad y calidad de pacientes atendidos. Esto gracias a la férrea voluntad de nuestros voluntarios y de nuestro equipo de trabajo y claro, gracias a la generosidad de nuestros donantes que apoyan todo este trabajo y este esfuerzo que se reflejan en un gran número de cirugías y atención multidisciplinaria gratuita.

Todos nos sentimos orgullosos de trabajar en un equipo como el de Operation Smile México que opera incansablemente jornada tras jornada. Todo este trabajo sería imposible sin obtener el apoyo de tantos de nuestros donantes que ven en nuestro trabajo el vehículo proveedor de salud para muchos niños, niñas y jóvenes que llegan a Operation Smile en busca de ayuda y cambian su vida permanentemente a una mejor y llena de esperanza.

"Cambiar vidas, una sonrisa a la vez" es nuestro lema y nuestro trabajo y lo hacemos gracias a la generosidad de mucha gente, empresas, fundaciones, organizaciones que deciden año con año seguirnos apoyando resultado de un gran trabajo realizado por cientos de mexicanos voluntarios y un equipo que sí creemos en la bondad de la naturaleza humana cuando decidimos dedicarnos a poner un poco de nosotros en hacer el bien.

Gracias por seguir creyendo que haremos de éste un mundo mejor si les brindamos a estos chaparritos la invaluable oportunidad de sentirse y funcionar mejor. Cada uno desde nuestro rincón cooperando con las herramientas que cada uno tiene y los recursos económicos que podemos poner al servicio de la atención médica de calidad.

De todo corazón gracias a todos nuestros donantes por considerar que lo que hacemos mejorará el futuro de muchos niños y sus familias, sus comunidades y nuestro México.

¡Un gran abrazo para todos!

María Pérez Vivanco
Gerente de Procuración de Fondos
Operation Smile México A.C

Donantes

Aliados

- Hospital Innovare Especialidades Quirúrgicas y Cirugía Plástica.
- Christus Muguerza Hospital Conchita.
- Christus Muguerza Hospital Betania.
- Christus Muguerza Hospital Sur.
- Hospital y Centro Médico San Cristóbal HOSCEM.
- MW Health Center.

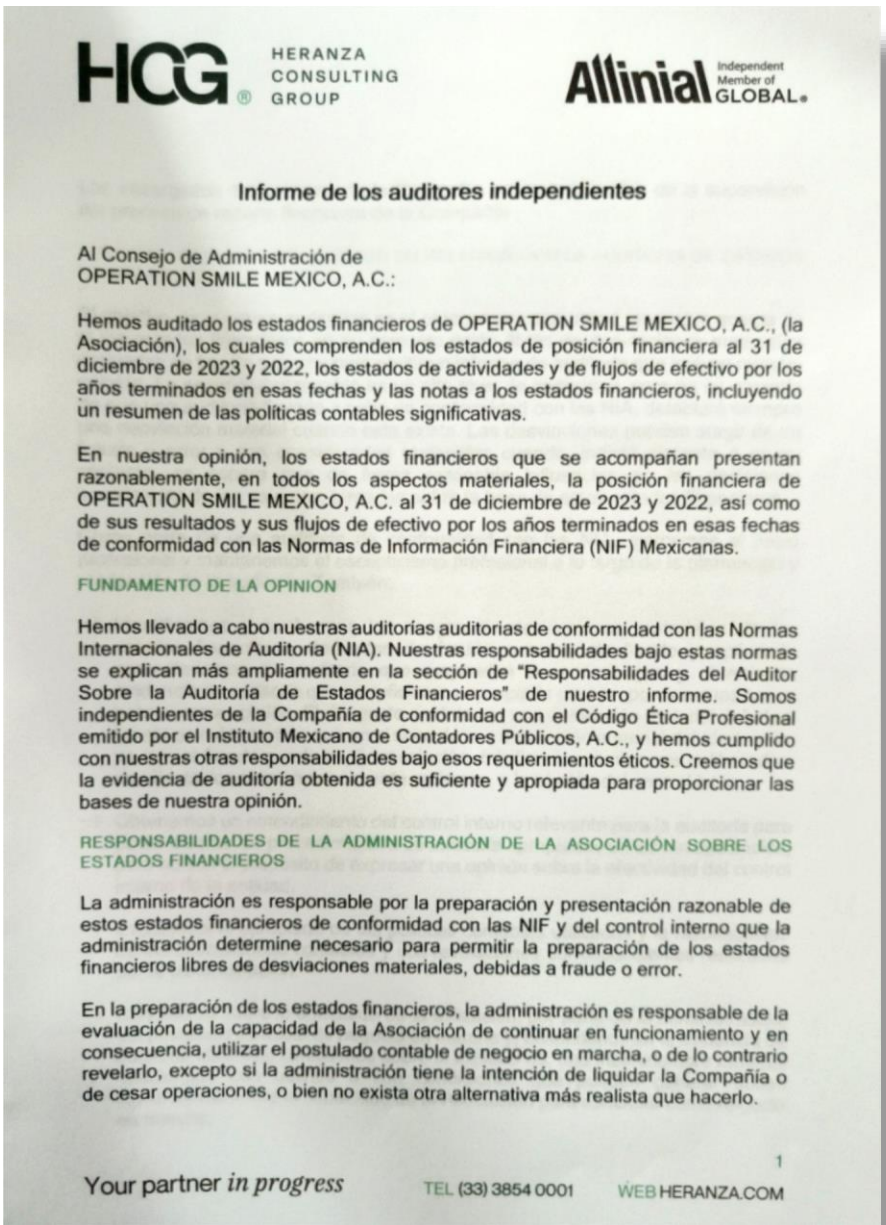
Transparencia ante todo

Nuestros donantes son fundamentales para ofrecer servicios de calidad de forma gratuita. Por eso, estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas. Queremos que cada uno de ustedes tenga la certeza de que cada recurso se gestiona de manera óptima, siempre enfocado en el bienestar de nuestros pacientes.

Nos l lena de orgullo anunciar que **hemos recibido la ACREDITACIÓN DE INSTITUCIONALIDAD Y TRANSPARENCIA** del Centro Mexicano para la Filantropía A.C., válida hasta el 31 de marzo de 2024.

Este reconocimiento destaca nuestro compromiso con los más altos estándares de responsabilidad y confianza.

Reporte financiero



HCG® HERANZA CONSULTING GROUP

Allinial Independent Member of GLOBAL

Informe de los auditores independientes

Al Consejo de Administración de
OPERATION SMILE MEXICO, A.C.:

Hemos auditado los estados financieros de OPERATION SMILE MEXICO, A.C., (la Asociación), los cuales comprenden los estados de posición financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los estados de actividades y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera de OPERATION SMILE MEXICO, A.C. al 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como de sus resultados y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF) Mexicanas.

FUNDAMENTO DE LA OPINION

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías auditorias de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se explican más ampliamente en la sección de "Responsabilidades del Auditor Sobre la Auditoría de Estados Financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código Ética Profesional emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C., y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades bajo esos requerimientos éticos. Creemos que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para proporcionar las bases de nuestra opinión.

RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ASOCIACIÓN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

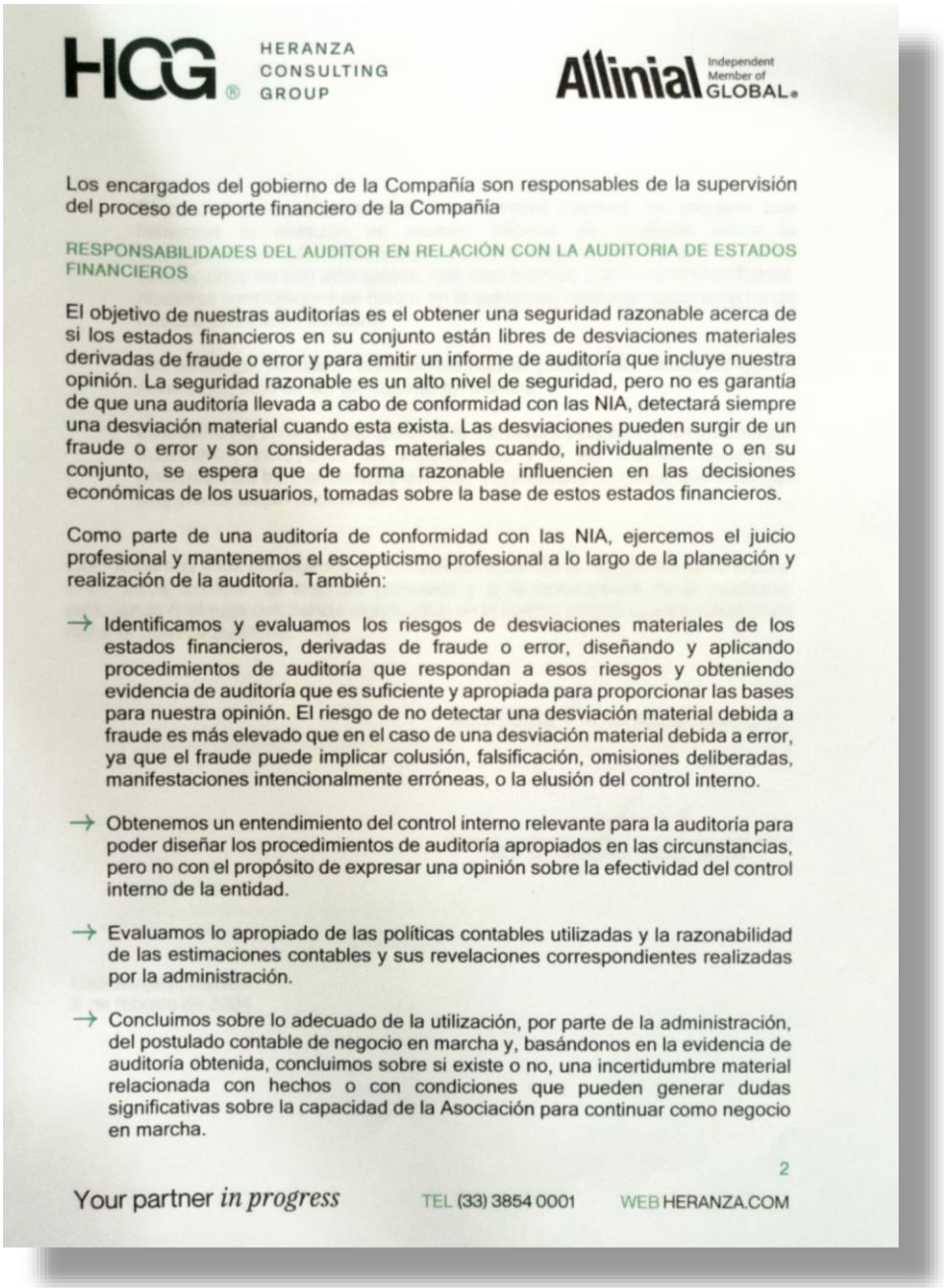
La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las NIF y del control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de desviaciones materiales, debidas a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Asociación de continuar en funcionamiento y en consecuencia, utilizar el postulado contable de negocio en marcha, o de lo contrario revelarlo, excepto si la administración tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

1

Your partner *in progress* TEL (33) 3854 0001 WEB HERANZA.COM

Reporte financiero



HCG® HERANZA CONSULTING GROUP

Allinial Independent Member of GLOBAL

Los encargados del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de reporte financiero de la Compañía

RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR EN RELACIÓN CON LA AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS

El objetivo de nuestras auditorías es el obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de desviaciones materiales derivadas de fraude o error y para emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA, detectará siempre una desviación material cuando esta exista. Las desviaciones pueden surgir de un fraude o error y son consideradas materiales cuando, individualmente o en su conjunto, se espera que de forma razonable influencien en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, ejercemos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional a lo largo de la planeación y realización de la auditoría. También:

→ Identificamos y evaluamos los riesgos de desviaciones materiales de los estados financieros, derivadas de fraude o error, diseñando y aplicando procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos y obteniendo evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.

→ Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría para poder diseñar los procedimientos de auditoría apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

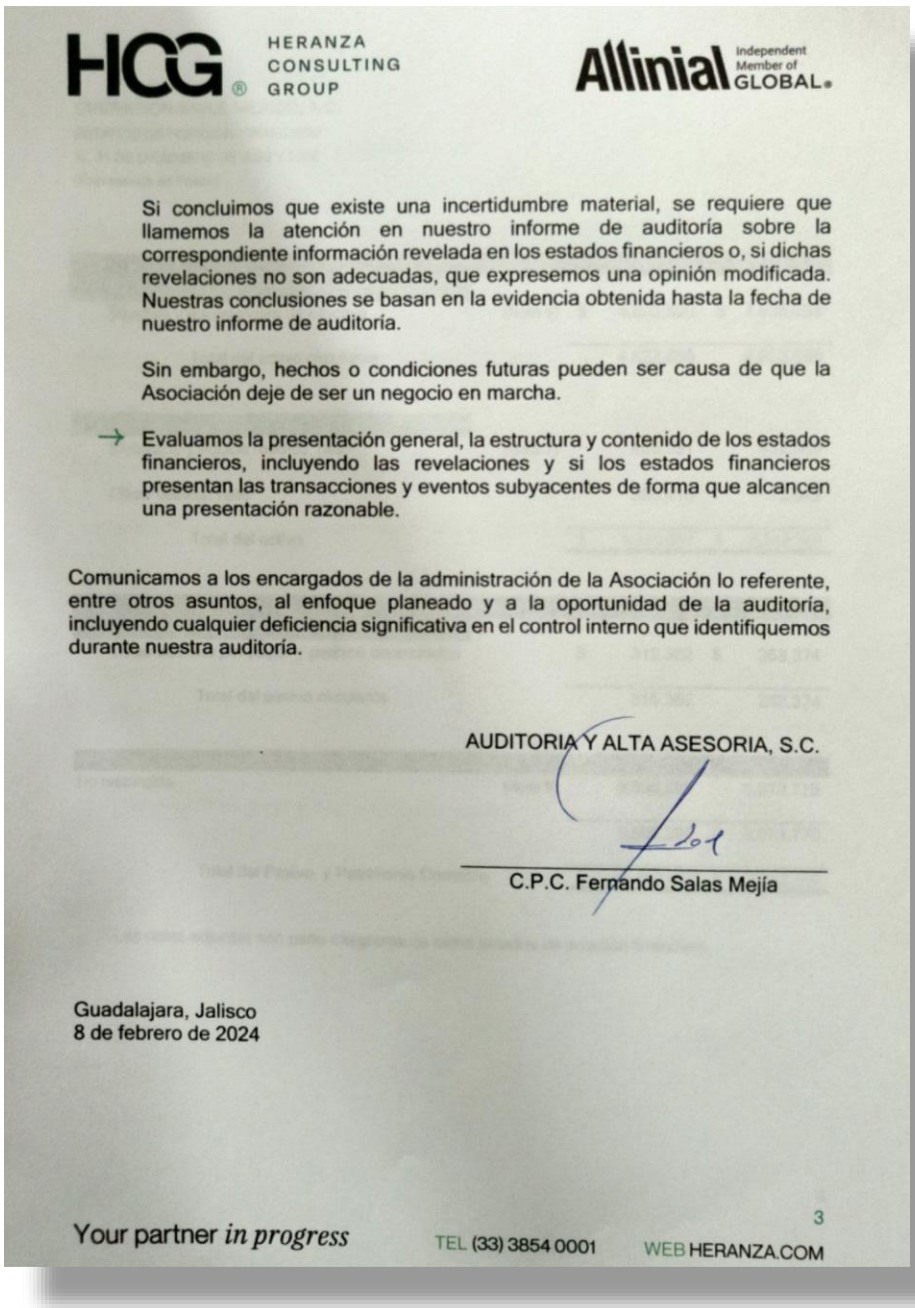
→ Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y sus revelaciones correspondientes realizadas por la administración.

→ Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la administración, del postulado contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha.

2

Your partner *in progress* TEL (33) 3854 0001 WEB HERANZA.COM

Reporte financiero



HCG® HERANZA CONSULTING GROUP

Allinial Independent Member of GLOBAL

Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría.

Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Asociación deje de ser un negocio en marcha.

→ Evaluamos la presentación general, la estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes de forma que alcancen una presentación razonable.

Comunicamos a los encargados de la administración de la Asociación lo referente, entre otros asuntos, al enfoque planeado y a la oportunidad de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

AUDITORIA Y ALTA ASESORIA, S.C.

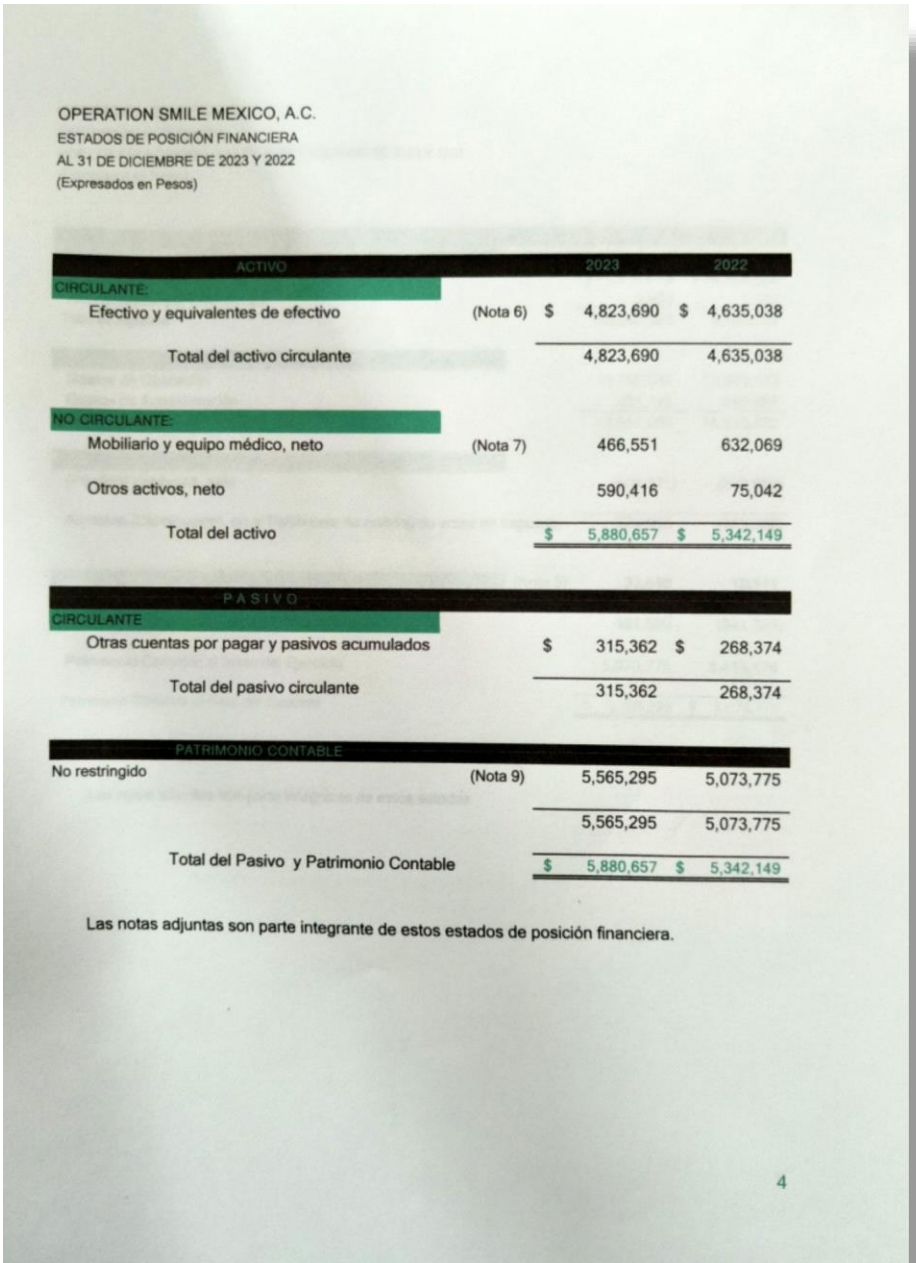
C.P.C. Fernando Salas Mejía

Guadalajara, Jalisco
8 de febrero de 2024

3

Your partner *in progress* TEL (33) 3854 0001 WEB HERANZA.COM

Reporte financiero



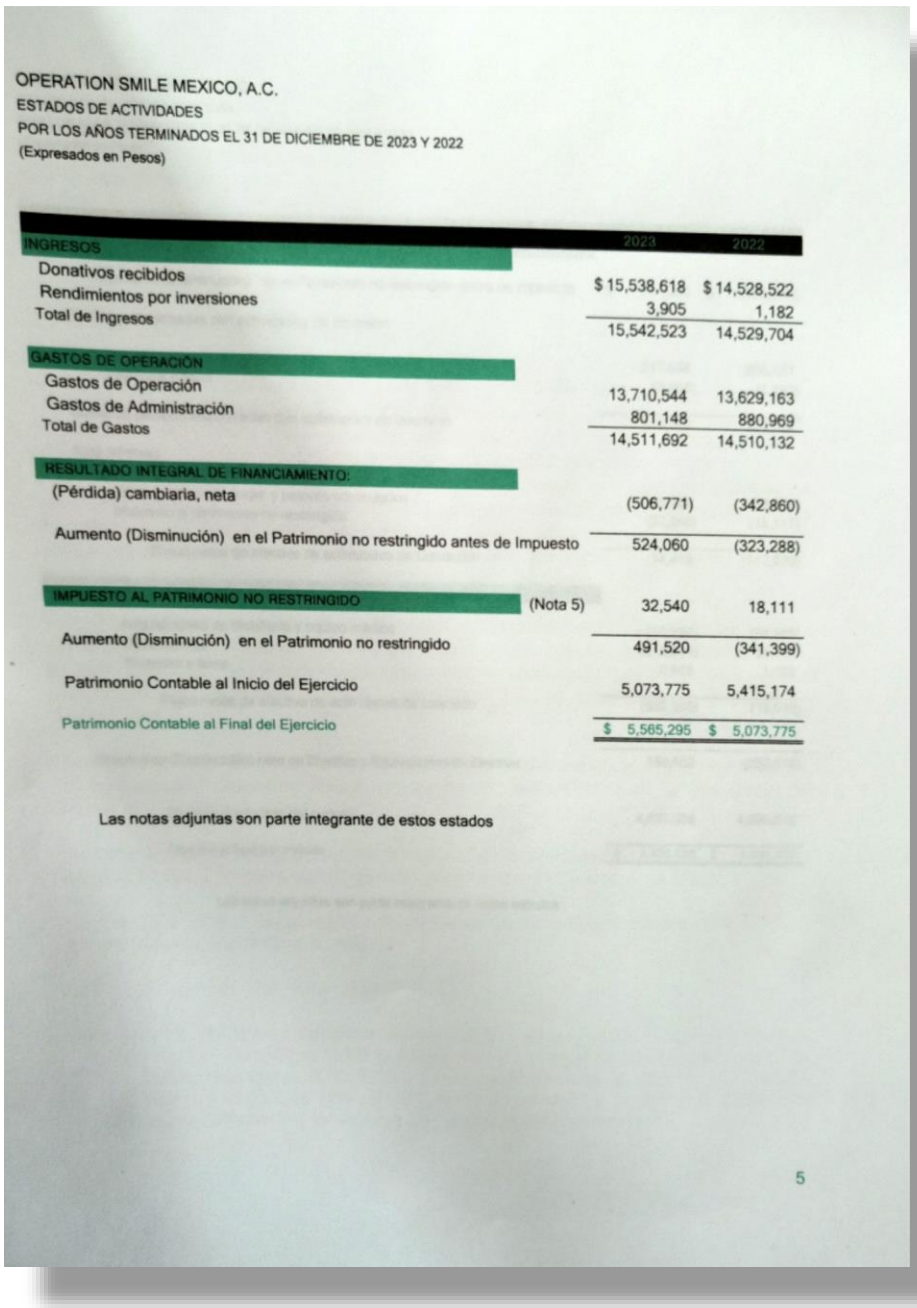
OPERATION SMILE MEXICO, A.C.
ESTADOS DE POSICIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresados en Pesos)

ACTIVO		2023	2022
CIRCULANTE:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	(Nota 6)	$ 4,823,690	$ 4,635,038
Total del activo circulante		4,823,690	4,635,038
NO CIRCULANTE:			
Mobiliario y equipo médico, neto	(Nota 7)	466,551	632,069
Otros activos, neto		590,416	75,042
Total del activo		$ 5,880,657	$ 5,342,149
PASIVO			
CIRCULANTE			
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados		$ 315,362	$ 268,374
Total del pasivo circulante		315,362	268,374
PATRIMONIO CONTABLE			
No restringido	(Nota 9)	5,565,295	5,073,775
		5,565,295	5,073,775
Total del Pasivo y Patrimonio Contable		$ 5,880,657	$ 5,342,149

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados de posición financiera.

4

Reporte financiero



OPERATION SMILE MEXICO, A.C.
ESTADOS DE ACTIVIDADES
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresados en Pesos)

		2023	2022
INGRESOS			
Donativos recibidos		$ 15,538,618	$ 14,528,522
Rendimientos por inversiones		3,905	1,182
Total de Ingresos		15,542,523	14,529,704
GASTOS DE OPERACIÓN			
Gastos de Operación		13,710,544	13,629,163
Gastos de Administración		801,148	880,969
Total de Gastos		14,511,692	14,510,132
RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO:			
(Pérdida) cambiaria, neta		(506,771)	(342,860)
Aumento (Disminución) en el Patrimonio no restringido antes de Impuesto		524,060	(323,288)
IMPUESTO AL PATRIMONIO NO RESTRINGIDO	(Nota 5)	32,540	18,111
Aumento (Disminución) en el Patrimonio no restringido		491,520	(341,399)
Patrimonio Contable al Inicio del Ejercicio		5,073,775	5,415,174
Patrimonio Contable al Final del Ejercicio		$ 5,565,295	$ 5,073,775

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados

5

Consejo Directivo

Juan Carlos Martínez Villaseñor
Presidente

Julio Acevedo García
Vicepresidente

Eduardo García Villanueva
Secretario

Juan Manuel del Toro López
Director Médico

Karina Monserrat Barba Carstens
Vocal

Carlos Francisco Gómez Michel
Vocal

Juan Manuel Rosas Pérez
Vocal

Consejo Médico

Juan Manuel Del Toro
Anestesiólogo
Director Médico

Humberto Orlando Aguirre Camacho
Cirujano Plástico

Daniela Mercedes Izaguirre Downing
Ortodoncista

Miguel Ángel Bonal Pérez
Pediatra Intensivista

Rosalba Frías Juárez
Maestra en Ciencias de la Enfermería

Ma. Del Carmen Rocío Ramírez Dueñas
Otorrinolaringóloga

Equipo Operativo

Mauricio Rojas Londoño
Director Ejecutivo

Enrique Esquivias Sánchez
Asistente de Dirección

Rosa Cortez
Gerente de Administración

María Pérez Vivanco
Gerente de Procuración de Fondos

Ricardo Reyes Campos
Coordinador de Comunicación y Mercadotecnia

Brian Odell Mejía
Gerente de Programas

Ana Sofía Esparza
Coordinadora de Programas

Liliana Pazos Osuna
Coordinadora de Pacientes

Rosa Sánchez Vargas
Coordinadora de Calidad

Josué Castillo Padilla
Coordinador de Almacén e Insumos

La gratitud es una virtud que puede cambiar al mundo.

Valorar las oportunidades y las buenas acciones puede construir una sociedad más empática. En este momento, más allá de mencionar cifras, lo que realmente importa son las vidas que logramos transformar gracias al apoyo incondicional de cada persona que se agregó a este esfuerzo.

Gracias por sumarse a nuestro objetivo de regalar esperanza y sonrisas. Queremos expresar un profundo agradecimiento a las empresas, organismos, instancias gubernamentales y a todas las personas que con su generosidad hicieron posible este impacto. Sin embargo, nuestro reconocimiento más grande es para nuestros voluntarios, médicos y no médicos, quienes han entregado su corazón y su vida para mejorar la de nuestros pacientes. **Su dedicación es la fuerza que nos impulsa aseguir.**

Gracias al Consejo Directivo, al Consejo Médico y a cada persona que, al leer este documento, ya está dando el primer paso hacia un mundo mejor, donde **el lenguaje universal de la sonrisa nos une a todos**.

Datos de contacto

Tel: (0133) 31-22-88-64
www.operationsmile.org.mx

Donativos

Operation SmileMéxico A.C
BBVA Bancomer 01 66993923

Av. Topacio 2808
Residencial Victoria
Zapopan, Jal. C.P. 45089

Redes sociales

- /OpSmileMx
- @OpSmileMx
- OpSmileMx
- @OperationSmileMexico
- Operation Smile México
- www.operationsmile.org.mx

SALUD
SALA CHIAPAS
SECTOR SALUD
Andrea's Story
PEOPLE'S TELLY GOLD WINNER: BRANDED CONTENT — PEOPLE'S TELLY
UNA
COLIMA
PREMIO A LA GENEROSIDAD JALISCO 2023
OPERATION SMILE MÉXICO, A.C.

/OpSmileMx
@OpSmileMx
OpSmileMx
@OperationSmileMexico
Operation Smile México
www.operationsmile.org.mx